



#### 当行のプロフィール

名 称	株式会社京葉銀行	預 金	金／4兆5,694億円
英 文 名 称	The Keiyo Bank, Ltd.	貸 出 金	金／3兆5,274億円
設 立	1943年3月31日	自己資本比率／単体	10.97%
資 本 金	497億円	(国内基準) 連結	11.00%
本 店	千葉市中央区富士見1丁目11番11号	格 付	A-(S&Pグローバル・レーティング) A+(株式会社日本格付研究所)
千葉みなと本部	千葉市中央区千葉港5番45号	拠 点	店舗 122カ店 (本支店: 120カ店 出張所: 2カ店)
従 業 員	2,114名		外貨両替出張所 4カ所
総 資 産	4兆9,026億円		店舗外ATMコーナー 160カ所 (2018年9月30日現在)

#### Contents

第18次中期経営計画	2	地域活性化のために	9
トップメッセージ	3	さらなる発展へ向けて	15
業績推移(単体情報)	5	株主の皆さまへ	17
持続可能な社会を目指して	7	店舗・本部地図	18

#### 第18次中期経営計画

# ACTION PLAN 2021

～ さらなる飛躍 ～

計画期間 2018年4月～2021年3月

基本方針(スローガン) | 「お客さま・従業員の満足度No.1の銀行」

#### 基本戦略

- 1 お客さまに寄り添った営業の実践**  
事業性評価による中小企業向け貸出強化  
ソリューションビジネスの強化  
住宅ローンビジネス・資産形成ビジネス・相続ビジネスの展開
- 2 オムニチャネルの構築**  
次世代型店舗等の対面チャネルの充実  
ICTを活用した非対面サービスの強化
- 3 全従業員が活躍するプロフェッショナル集団への変革**  
多様なキャリア形成・能力開発への取り組み  
働き方改革の推進
- 4 ローコストオペレーションと利益拡大**  
BPRとデジタル化の推進  
営業体制の見直しと成長エリアの強化

#### 計数目標

2021年  
3月期



目指す  
銀行像

お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行