

2018年6月1日

平日夕方および休日における口座開設可能店舗の拡大について
～有人チャネルの充実によりオムニチャネル化を推進～

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、2018年6月1日（金）より、**県内4ヶ所**すべてのローンプラザで口座開設の取り扱いを開始しましたので、お知らせいたします。

【背景】

当行では、お客さまが“いつでも”“どこでも”安心・便利・快適に金融サービスを受けられるオムニチャネル化に取り組んでおります。お客さまの口座開設においては、「口座開設アプリ」や「メールオーダーサービス」などの非対面チャネルを充実させる一方、千葉ローンプラザにて平日夕方や休日における口座開設の取り扱いを開始するなど対面チャネルも拡充してまいりました。

【目的】

今回、平日の窓口営業時間中にご来店が難しいお客さまにもご利用いただけるよう、柏・船橋・成田の各ローンプラザでの取り扱いを開始し、対面チャネルの拡充を図ることで、お客さまとの接点を拡大し、多様化するニーズにお応えしてまいります。

【口座開設チャネル概要】

対面チャネル	非対面チャネル
窓 口	口座開設アプリ
<p>➢ お住まい・お勤め先のお近くの京葉銀行窓口でお手続き</p> <p>平日の日中にご来店が難しい場合...</p> <p>➢ 県内4ヶ所のローンプラザで平日夕方・休日も 口座開設可能に！</p> <p>【対象店舗】 千葉、柏、船橋、成田の各ローンプラザ 【営業時間】 平 日 10:00～18:00 土・日・祝 10:00～17:00 【定休日】 毎週水曜日、12月29日～1月3日、5月3日～5日</p>	メールオーダーサービス

※くわしくはこちら

京葉銀行は、これからもお客さまの視点に立ち、さらなるサービスと利便性の向上に努めてまいります。

以上