

2018年2月8日

千葉県が金融機関と連携！「インバウンド食文化研修」を開催します。

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷俊行）は、平成30年2月28日（水）、県内の観光施設・宿泊施設等のスタッフや、自治体・観光関連団体の皆さまに対し、千葉県と連携して「インバウンド食文化研修」を開催します。

【背景】

当行は「観光によるまちおこし」「医療・介護によるまちづくり」「インバウンドによる地域活性化」を3大テーマとし、地方創生に貢献するさまざまな取り組みを進めております。

観光は重要な産業であり、日本の玄関口である成田国際空港を擁する千葉県にとって、訪日外国人の受け入れは喫緊の課題となっております。

【目的】

本研修は、今後さらに増加が見込まれる外国人観光客の受け入れ体制整備の一環であり、コーシエル（ユダヤ食）を中心に、ベジタリアン、アレルギー、ハラール等の特別な対応が必要なメニューを紹介するとともに、接客等の注意点について説明することで地元の観光事業者などをサポートし、地域の活性化につなげてまいります。

【概要】

日 時	平成30年2月28日（水） 13：30～17：00
会 場	京葉銀行千葉みなと本部2階 αガーデンホール 千葉市中央区千葉みなと5-45
対象者	観光施設・宿泊施設等のスタッフ、自治体・各種観光関連団体
参加費	無料（先着50名）※要予約
内 容	（13：30 開会） 13：40～13：55 ミニ講演 イスラエルからの訪日旅行者について（現状と行動特性） 講師 True Japan Tour 株式会社 池田 賢次郎 氏
	13：55～15：10 講座① コーシエル（ユダヤ食対応）の基本 講師 公益財団法人日本イスラエル親善協会 理事 笹沼 福子 氏
	15：25～16：25 講座② 多文化対応の最新事例・浅草「SEKAI CAFÉ」の取組 講師 浅草「SEKAI CAFÉ」 芝山 則敬 氏
	16：25～16：45 講座③ 簡単でしっかり伝わる飲食店のための外国語メニュー作成ツールの紹介 講師 True Japan Tour 株式会社 外国語メニュー簡単作成ツール担当

今後もお客さまニーズにお応えできるよう、有益な情報提供に努めてまいります。

以上

外国人旅行者の「食」対応の最新事例や実践的ノウハウを紹介！

受講料
無料

平成 29 年度海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業研修

インバウンド食文化研修



CHIBA

千葉県マスコットキャラクター
チーバくん



京葉銀行

日時 2月28日(水)13:30~17:00 **会場** 京葉銀行千葉みなと本部2階αガーデンホール

近年、我が国を訪れる外国人旅行者は増加の一途にあって、年間3千万人到達も目前に迫っています。そのため、国内ではなじみのない生活文化を持つお客様をお迎えする機会が増えてきました。今回の研修では、ユダヤ教の戒律に基づく食事規定（コーシェル）を学ぶ講座を用意いたしました。コーシェルは、ベジタリアン、オーガニック、ハラルなど多くの食事規定に通じる点が多く、さらにアレルギー性のある食材を忌避する傾向にあることから、多様な食生活に対応する基礎知識を得るためにも知っておく意義があります。

本研修は、コーシェルに対応している現場の最新事例やノウハウを紹介する貴重な機会ですので、是非とも飲食業の皆様をはじめ観光集客に関わる多くの方々の参加をお待ちしております。

(13:30 開会)

13:40~13:55 ミニ講演

イスラエルからの訪日旅行者について
(現状と行動特性)

講師：True Japan Tour 株式会社
池田賢次郎 氏

ユダヤ教徒の多い国・イスラエルからの観光客と多く接してきた講師の体験から、来日されたユダヤ教徒の方々の食事に関する困りごとや、高く評価されたポイント、お迎えする現場の実情などをお話しいたします。

13:55~15:10 講座①

コーシェル（ユダヤ食対応）の基本

講師：公益財団法人日本イスラエル親善協会
理事 笹沼福子 氏

ユダヤ教徒のお客様をお迎えする際の留意点について、コーセルの基本を中心に解説していただきます。

- ◆ いわゆる「ユダヤ人」とは
- ◆ ユダヤ教徒のお客様の傾向と対応
- ◆ 食事規定（コーセル）の概要
- ◆ 訪日旅行中のコーセル対応の実際

※日本イスラエル親善協会は、講演会などの取組を通じて両国の相互理解を促進するための活動をしている団体です。

15:25~16:25 講座②

多文化対応の最新事例

・浅草「SEKAI CAFÉ」の取組

講師：浅草「SEKAI CAFÉ」
芝山則敬 氏



ベジタリアン、オーガニック、ハラル、アレルギー等に対応する食事を提供する飲食店として有名な同店での取組から得られた貴重な実践的ノウハウについて、「SEKAI CAFÉ」を運営する芝山則敬氏に教授していただきます。

- ◆ 多様な食文化（食習慣）に対応する際の基本的な留意点
- ◆ （顧客層の拡大のために）異なる文化の間にもある共通点を知る
- ◆ 簡単な工夫で多文化対応は可能（認証取得は必須ではない）

16:25~16:45 講座③

簡単でしっかり伝わる飲食店のための
外国語メニュー作成ツールの紹介

講師：True Japan Tour 株式会社
外国語メニュー簡単作成ツール担当

外国人観光客は分かり易いメニュー表に出会えると大変嬉しいと率直に喜んでます。この講座では、外国人客に理解しやすい写真入りの多言語メニューの簡単な作り方を説明します。

主催：千葉県、京葉銀行
研修：True Japan Tour 株式会社

平成 29 年度「食文化研修」 申込書

【日程】平成 30 年 2 月 28 日（水） 13 時 30 分～17 時 00 分

【お申込み期限】平成 30 年 2 月 23 日（金）17 時

ふりがな			性別
氏名			男・女
勤務先	<名称>	TEL	
	<役職>	FAX	
	<住所> 〒		
連絡用電子メール		緊急時連絡先 (携帯等)	
同伴者氏名			

※2 名以上でお越しの場合は、同伴者氏名欄にお名前をお書きください。

■お申込み・お問い合わせ先

千葉県海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業研修 事務局

True Japan Tour 株式会社 担当：中島、河島、岸

E-mail：chiba@ijcee.com 電話：03-6432-0194 FAX：03-6432-0042

【申込方法】本応募用紙にご記入の上、メールにて chiba@ijcee.com に送付してください。

応募用紙のデータをご希望の方は、chiba@ijcee.com にメールをいただければお送りさせていただきます。

※メール送信ができない場合は、FAX による応募も受け付けます。その場合は、受領確認のため、送付後に事務局までにお電話を頂きたいお願い致します。

■会場：京葉銀行千葉みなと本部 2 階 α ガーデンホール

〒260-0026 千葉県千葉市中央区千葉港 5-45



【電車をご利用の方】

JR 京葉線 千葉みなと駅から徒歩 5 分

千葉都市モノレール 市役所前駅から徒歩 3 分

【お車をご利用の方】

京葉道路「幕張インターチェンジ」から国道 14 号線を千葉港方面 21 分

<駐車場のご案内>

JR 千葉みなと駅周辺の有料駐車場をご利用ください。

ご記入いただいた個人情報については、本事業以外には一切利用いたしません。