

## 海外からのお客様の接遇に役立つ最新ノウハウやツールを紹介！

受講料  
無料

平成 29 年度海外ゲストへのおもてなし力向上事業研修

# インバウンド対策講座

日時 12月11日（月）9:30～16:30 会場 京葉銀行千葉みなと本部 2階αガーデンホール

2016年、訪日外国人数は2011年比3.8倍の2,404万人となりました。また、2017年9月までの速報では、対前年17.8%増と、引き続き高い数値を示しています。特に春と秋のハイシーズンには、東京は、深刻なホテル不足に陥っています。今後、東京オリンピックに向けて、隣接県での観光客の受け入れが必須であり、千葉県はその最大の候補地です。このビジネスチャンスを生かす方法を、今回の講座を通じてご紹介いたします。

千葉県内の観光事業者や、地域で観光振興に取り組む皆様に、是非お受けいただきたい研修です。

9:40～12:00 基調講演（9:30 開会）

### 1) 「外国人集客の先進事例報告」

講師：亀清旅館 宿主 Tyler Lynch 氏



長野県の北部に位置し、昭和の香りのする戸倉上山田温泉は、2016年温泉旅館総選挙インバウンド部門にて、全国5位に入る快挙を成し遂げました。

そのリーダーであり、

古風な中堅旅館・亀清の若旦那として温泉旅館を経営し、自身の旅館のみならず、温泉街全体を盛り上げ外国人集客に成功した、シアトル出身の Tyler Lynch 氏から、ご自身の成功体験と外国人の目線から見たインバウンド集客の秘訣についてお話しいただきます。

### 2) 「インバウンドを取り巻く最新動向と新たなビジネスチャンスについて」

講師：True Japan Tour 株式会社 代表取締役  
NPO 日本文化体験交流塾 理事長  
米原 亮三 氏

日本最大の通訳案内士団体であるNPO 日本文化体験交流塾の理事長であり、体験型観光のパイオニアである True Japan Tour 株式会社の代表取締役も兼ねる米原亮三氏から、インバウンドを取り巻く国や千葉県の現状と課題と、インバウンド実施のための成功の三要素（コンテンツ・集客・受入体制整備）について、体系的にお話しいただきます。



主催：千葉県、京葉銀行  
研修：True Japan Tour 株式会社



CHIBA  
千葉県マスコットキャラクター  
チーバくん

BANK 京葉銀行

12:00～16:30 インバウンド対応展示会

インバウンド受入のための最新ソリューションをブース形式でご紹介します。

- ◆ 富士通「ダイバーシティ・コミュニケーション」
- ◆ フュートレック「インバウンドソリューション」
- ◆ TOTO「おもてなしトイレ」
- ◆ RICOH「多言語通訳サービス」
- ◆ テリロジーサービスウェア「見える通訳」
- ◆ スマートボックス「どこでも通訳」

13:00～16:30 課題別セミナー（同時開催）

#### ①TOTO 特別講座「おもてなしトイレ最新事情」

外国人観光客の満足度アップに重要な「日本のおもてなしトイレ」の最新情報のご紹介。

#### ②通訳案内士に学ぶコミュニケーション術

基本動詞20語による簡単おもてなし英会話術。  
多言語双方向コミュニケーションシートを活用した英、中、韓のコミュニケーション術。

#### ③海外発信 No.1 ジャパンガイドに学ぶ情報発信術

自社ホームページやSNS、宿泊予約サイトを活用した集客法の紹介。Japan-guide.com でみる千葉県関連ページのアクセス傾向。

#### ④ショッピングツーリズム入門

土産物店、観光施設等における外国人観光客誘致の成功事例と、その効果を高めるための工夫。  
モノの消費からコトの消費へと展開する訪日外国人の動向と、その対応。

13:40～16:30 インバウンド対応ワークショップ（同時開催）

インバウンド受入にすぐに役立つノウハウを、ワークショップ形式で楽しく体験しながらご紹介します。

- ◆ 実践！今日からできる外国人向け風呂敷包み・折り紙プログラム
- ◆ 「英単語100語で十分」、簡単英会話教室

# 平成 29 年度「インバウンド対策講座」 申込書

【日程】平成 29 年 12 月 11 日（月） 9 時 30 分～16 時 30 分

【お申込み期限】平成 29 年 12 月 6 日（水）17 時

ふりがな			性別
氏名			男・女
勤務先	<名称>	TEL	
	<役職>	FAX	
	<住所> 〒		
連絡用電子メール		緊急時連絡先 (携帯等)	
同伴者氏名			

※2名以上でお越しの場合は、同伴者氏名欄にお名前をお書きください。

#### ■お申込み・お問い合わせ先

## 千葉県海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業研修 事務局

True Japan Tour 株式会社 担当：土屋雄三、米原陽介

E-mail : chiba@ijcee.com 電話 : 03-6432-0194 FAX : 03-6432-0042

【申込方法】本応募用紙にご記入の上、メールにて chiba@ijcee.com に送付してください。

応募用紙のデータをご希望の方は、chiba@ijcee.com にメールをいただければお送りさせていただきます。

※メール送信ができない場合は、FAXによる応募も受け付けます。その場合は、受領確認のため、送付後に事務局あてにお電話を頂きたくお願い致します。

■会場：京葉銀行千葉みなと本部 2階  $\alpha$  ガーデンホール

〒260-0026 千葉県千葉市中央区千葉港 5-45



### 【電車をご利用の方】

JR 京葉線 千葉みなと駅から徒歩 5 分

千葉都市モノレール 市役所前駅から徒歩 3 分

#### 【お車をご利用の方】

京葉道路「幕張インターチェンジ」から国道 14 号線を千葉港方面 21 分

## ＜駐車場のご案内＞

JR 千葉みなと駅周辺の有料駐車場をご利用ください。

ご記入いただいた個人情報については、本事業以外には一切利用いたしません。