

オムニチャネル化への取り組み

当行では、お客さまが“いつでも”“どこでも”便利で安心、快適なサービスをご利用いただけるよう、「オムニチャネル化」を推進し、お客さまとの接点拡大に努めています。

「次世代型店舗」への取り組み

利便性のみならず、質の高いコンサルティングを提供すべく、「次世代型店舗」への取り組みを進めています。ITを活用してお客さまの手続き負担を軽減することで、ゆっくりとご相談いただける環境を提供していきます。

対話型カウンター

2018年1月、
幕張支店
導入予定



画面上でお取引内容を確認することで、書類のご記入が不要となり、お客さまの手続き負担を軽減

リモートテラシステム



モニターを通じて本部相談員に直接、専門性の高いご相談が可能

コンシェルジュカウンター

お客さまの目的に沿って速やかにご案内をすることで、最適なコンサルティングをご提供

電子サイン



生命保険や投資信託のお手続きが、画面上の確認と、電子サインでスムーズに完結

認証ボックス

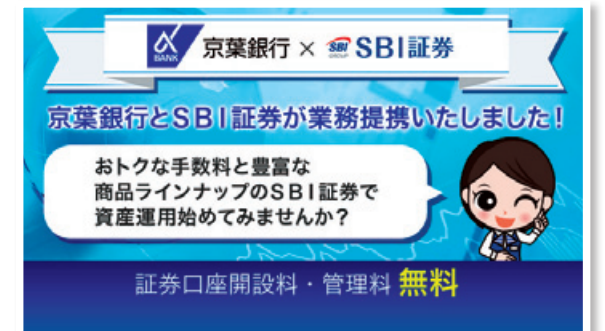


生体認証または暗証番号で本人確認を行い、印鑑不要でお取引が可能

全店展開
へ向け、
順次拡大中

ネット証券会社との提携

2017年10月より、ネット証券大手の株式会社SBI証券と提携し、金融商品仲介業サービスを開始しました。インターネットを通じて、お客さまのニーズに沿った多種多様な金融商品を、お手軽にご利用いただけます。



インターネットで宝くじ付定期預金の受付開始

2017年夏から、毎年大変ご好評いただいております「宝くじ付定期」を、窓口受付に加えて、インターネットでもお申し込みいただけるようになりました。日中のご来店が難しいお客さまでもご利用いただけます。

※お取扱期間中であっても、募集上限金額に達した場合はお取り扱いを終了させていただきます。
※窓口受付分とインターネット受付分では、取扱期間等に違いがございます。
※くわしくはお近くの営業店、もしくはホームページにてご確認ください。(2017年11月30日現在)



ATMにキャッシュカード磁気修復機能の追加

2017年9月より、磁気破損によってご利用不能となったICキャッシュカードが、ATMで修復可能となりました。従来は窓口での再発行が必要でしたが、土日や夜間などであっても、お客さまがお使いになりたい時に修復が可能となり、より便利にお取引いただけます。



フィンテックへの取り組み

当行では、お客さまの利便性や満足度を高めるため、フィンテックの活用を積極的に推進しています。こうした取り組みをさらに加速させるとともに、API*のプラットフォームを整備するなど、お客さまの安全性の確保に努めていきます。

当行アプリへ資産管理サービスの導入

2017年10月、マネーツリー株式会社と提携し、API*連携によって、安全にお客さまの銀行口座やクレジットカード等の取引履歴を一元管理できる資産管理サービス「一生通帳 by Moneytree」を、当行アプリに導入しました。

※APIとは？

Application Programming Interfaceの略で、外部のサービスとシステム連携するための仕様のことです。API連携により、認証情報のセキュリティを確保し、お客さまの同意のもと安全にデータを連携することができます。



各種決済サービスとの連携拡大

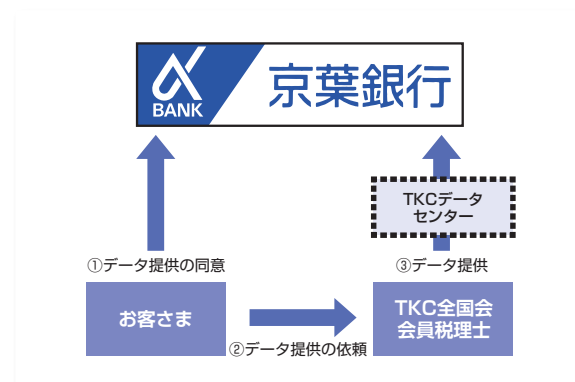
「LINE Pay」、「Yahoo!ウォレット」、「楽天Edy」との連携により、即時チャージのご利用が可能となりました。スマートフォン等を利用した“手軽で、素早い”決済機能をご利用いただけます。

人工知能(AI)を活用したマーケティングの高度化

2017年11月から2018年3月までの期間限定で、人工知能(AI)を活用した「教育ローン」のマーケティングを開始しました。当行が保有するビッグデータの分析によりニーズを数値化し、お客さま一人ひとりに最適な商品をタイムリーにご提案していきます。

会計ソフトと連携した融資判断の迅速化

2017年8月より、株式会社TKCが提供するモニタリング情報サービスの取り扱いを開始しました。TKCの会計ソフトをご利用のお客さまの決算書等を、当行がインターネットを通じて取得可能となり、お客さまの手続き負担が軽減するとともに、迅速な資金調達ができるようになりました。



働き方改革への取り組み

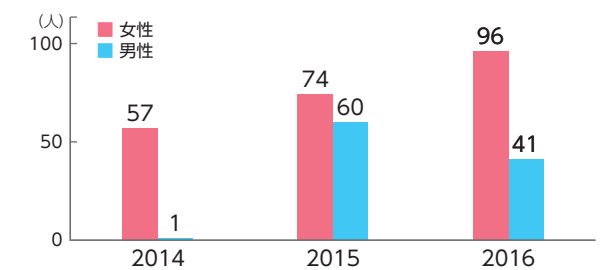
さまざまな価値観を持った多様な「人財」が、前向きに仕事に取り組める職場環境を整え、職員が自ら学び、成長していくことで、質の高いコンサルティングを安定的にお客さまに提供していきます。

2017年10月には、千葉労働局と「働き方改革にかかる包括連携協定」を締結するなど、今後も、「働き方改革」の円滑な推進を通じて、労働生産性の向上に努めていきます。

ダイバーシティの推進

当行は、多様な人財が活躍できる職場環境づくりを進めており、育児休業者や育児短時間勤務制度利用者は年々増加しています。また、制度の拡充だけでなく、管理職向けのホリデーセミナー「人財育成を考える日」や、家族で仕事と家庭の両立を考える参加型セミナー「Family Café」等の開催など、さまざまな取り組みを行っています。

◆育児休業取得実績



「プラチナくるみん」の取得

2017年6月、次世代育成支援対策推進法に基づき、職員の子育てをより高い水準でサポートする特例認定企業として評価され、県内金融機関としては初めて「プラチナくるみん」を取得しました。



イクボス*宣言式の開催

2017年10月、全職員が能力や個性を発揮し、充実感を持って働ける環境づくりにより一層尽力すべく、全役員および管理職が「イクボス宣言」を行いました。

※イクボスとは？

部下や同僚等のワークライフバランスを考えキャリアと人生を応援しながら、組織としても成果を出し、また自らも仕事と私生活を楽しむことができる上司(経営者・管理職)のことです。

