



2017 京葉銀行レポート
ANNUAL REPORT 2017

目指す銀行像——
お客さまに信頼と利便性、
高い満足度を提供する
魅力のある、活力あふれる銀行





CONTENTS

ごあいさつ	3
業績推移(単体情報)	5
より豊かに～法人のお客さまへ～	
地域密着型金融の推進	9
ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮	11
地域活性化への積極的な貢献	15
もっと近くへ～個人のお客さまへ～	
ライフステージに応じた商品、サービスのご案内	17
オムニチャネル化	21
よりよい未来のために～CSR～	
ダイバーシティへの取り組み	23
文化・スポーツ振興	24
地域貢献・社会福祉活動	25
ご相談・ご意見受付窓口の設置	25
金融犯罪防止への取り組み	26
経営管理態勢の高度化への取り組み	
コーポレート・ガバナンスの状況	27
リスク管理態勢	32
コンプライアンス態勢	34
配当金・株主優待制度のご案内	
配当金・格付機関による評価	37
株主優待制度	38
コーポレートデータ	
沿革	39
役員	40
従業員	40
組織図	41
業務内容	42
グループ会社	42
主な手数料一覧	43
店舗・店舗外ATMコーナー一覧	45
店舗地図	49

◆当行のプロフィール

名称	株式会社京葉銀行
英文名称	The Keiyo Bank, Ltd.
設立	昭和18年3月31日
資本金	497億円
本店	千葉市中央区富士見1丁目11番11号
拠点数	277ヵ所 本支店:117 出張所:2 店舗外ATMコーナー:158
従業員	2,119名
総資産	4兆5,951億円
預金	4兆2,388億円
貸出金	3兆2,712億円
自己資本比率 (国内基準)	単体11.23% 連結11.26%
格付	A- (S&Pグローバル・レーティング) A+ (株式会社日本格付研究所)

(平成29年3月31日現在)



京葉銀行



取締役頭取

熊谷俊行

取締役会長

小島信夫

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、「2017京葉銀行レポート」を作成いたしましたので、ご案内申し上げます。ご高覧のうえ当行に対するご理解を深めていただければ幸いに存じます。

日本経済は、輸出・生産面で持ち直しの動きがみられるほか、雇用・所得環境の着実な改善を背景に個人消費も底堅さを増すなど、今後も緩やかな回復基調が続くと期待されています。一方で、人口減少や少子高齢化といった構造的な変化が一段と進展するなか、地域社会・経済においてはさまざまな課題が顕在化しており、地域金融機関には、金融仲介機能の発揮やお客さま本位の良質なサービスの提供を通じて、地域経済の活性化にこれまで以上に積極的に関与していくことが求められております。

このような環境下、当行は、第17次中期経営計画「 α ACTION PLAN 2018」を推進しており、平成29年度はその最終年度となります。計画の副題に掲げる『変革と実行』のもと、「地域活性化への積極的な貢献」、「将来を見据えた経営基盤の構築」、「経営管理態勢の高度化」の3つの経営課題に取り組み、当行の「次なる成長」へ繋げてまいります。

地域活性化への積極的な貢献

当行は創業以来、「お客さま目線」を第一に業務運営を実践しており、引き続き地域密着型金融の推進を通じて、地元千葉県とともにさらなる成長、発展を遂げていくことが重要であると認識しております。法人のお客さまには、経営者との対話を通じて、事業内容や成長可能性を見極め、融資や本業支援等、経営課題の解決へ最適なソリューションを提供してまいります。また、個人のお客さまには、フィデューシャリー・デューティー（顧客本位の業務運営）の精神に則り、多様化するニーズや利益に真に適うサービスや商品の提供に努め、安定的な資産形成を後押しするなど、質の高いコンサルティング機能を発揮してまいります。

将来を見据えた経営基盤の構築

少子高齢化やIT化の進展等、環境変化への確に対応するため、お客さまが、いつでも、どこでも、便利で安心、快適なサービスをご利用いただける「オムニチャネル化」を推進してまいります。本年4月に開設した「インターネット支店」をはじめとし、非対面チャネルの一層の充実を図っていくほか、印鑑レス、通帳レス、ペーパーレスの促進により、来店時の手続負担を軽減する「次世代型店舗」を順次拡大するなど、先進的なサービスの導入に努めてまいります。また、常にお客さまへ「プラスアルファ」の付加価値を提供できるよう、専門性の高い「人材」の育成やダイバーシティを推進し、「働き方改革」を通じた生産性向上に取り組んでまいります。

経営管理態勢の高度化

海外経済の不確実性、低金利環境の長期化等、経営を取り巻く各種のリスクに適切に対処するとともに、法令および企業倫理の遵守を徹底し、コンプライアンスに対する意識啓発に努めてまいります。加えて、コーポレートガバナンスの強化や、C S R（企業の社会的責任）を意識した経営の実践により、持続的成長と中長期的な企業価値の一層の向上を目指してまいります。

こうした取り組みを通じて、全てのステークホルダーの皆さまのご期待にお応えできるよう、京葉銀行グループの役職員一同全力を尽くしてまいりますので、引き続きご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成29年7月

第17次中期経営計画 期 間 3年間(平成27年度～平成29年度)

× ACTION PLAN 2018 ～持続的成長へ向けた「変革と実行」～

目指す
銀行像

お客さまに信頼と利便性、
高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行

3つの
経営課題

- 1 地域活性化への積極的な貢献
- 2 将来を見据えた経営基盤の構築
- 3 経営管理態勢の高度化

計数目標

当期純利益	自己資本比率	OHR	預金残高	貸出金残高
140億円	12%程度	65%程度	4.4兆円程度	3.4兆円程度

平成30年3月期

※当期純利益、OHRについては平成28年5月11日に目標の見直しを行っています。

業績推移 (単体情報)

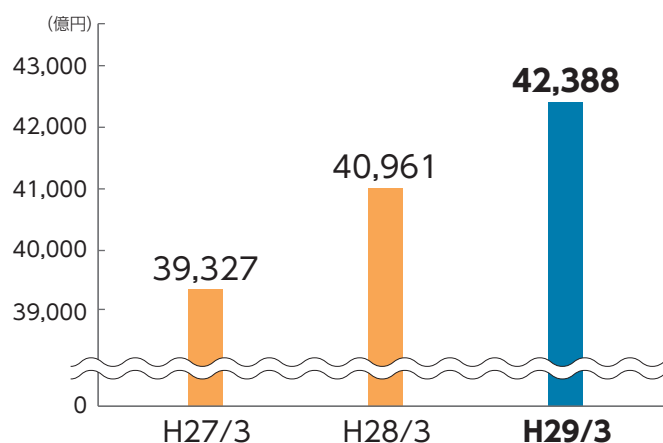
業績ハイライト

平成29年3月期の業績につきましては、預金および貸出金の残高は順調に増加しました。
また、収益面では、経常利益は172億39百万円、当期純利益は116億16百万円となりました。

預金残高

4兆2,388億円
(年間増加率3.4%)

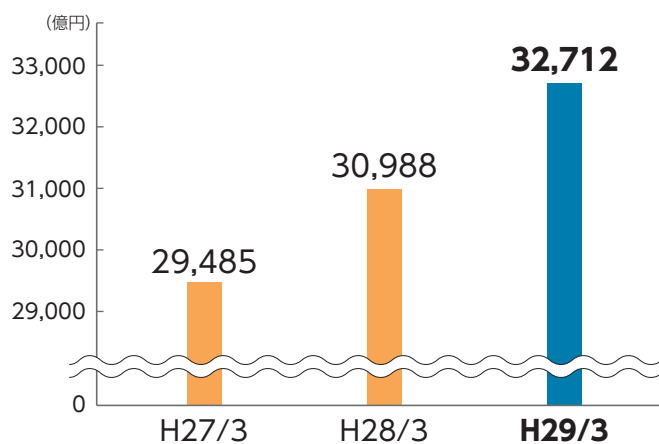
給与振込や年金振込の取引拡大による個人預金を中心に、前期比1,426億円増加し、4兆2,388億円(年間増加率3.4%)となりました。



貸出金残高

3兆2,712億円
(年間増加率5.5%)

住宅ローンを中心とする個人向けや、中小企業向けの貸出推進に積極的に取り組んだ結果、前期比1,723億円増加し、3兆2,712億円(年間増加率5.5%)となりました。

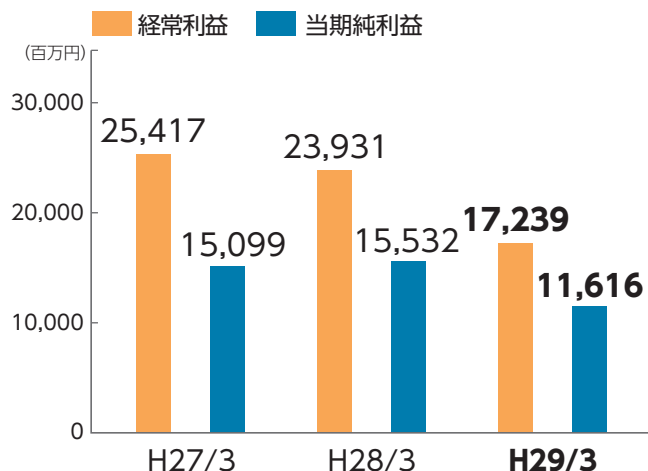


経常利益・当期純利益

経常利益 **172**億円

当期純利益 **116**億円

経常利益は前期比66億92百万円減少し、172億39百万円、当期純利益は前期比39億15百万円減少し、116億16百万円となりました。

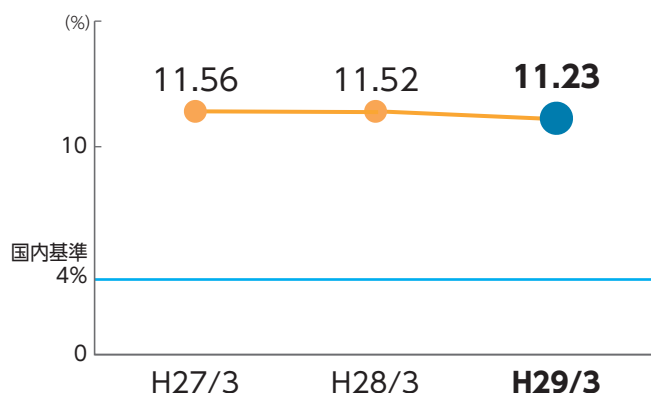


自己資本比率

11.23%

自己資本比率は、前期比0.28ポイント低下し、11.23%となりましたが、依然高い水準を保っています。

なお、平成28年5月に自己株式3百万株(12億69百万円)を取得しています。

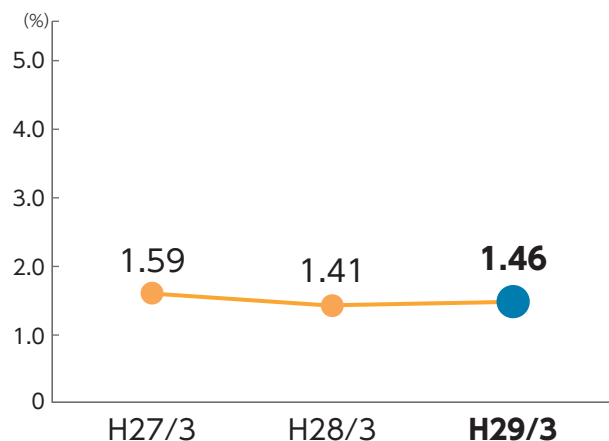


不良債権比率 (金融再生法基準)

1.46%

金融再生法基準の不良債権比率は0.05ポイント上昇したものの、1.46%と引き続き高い健全性を維持しています。

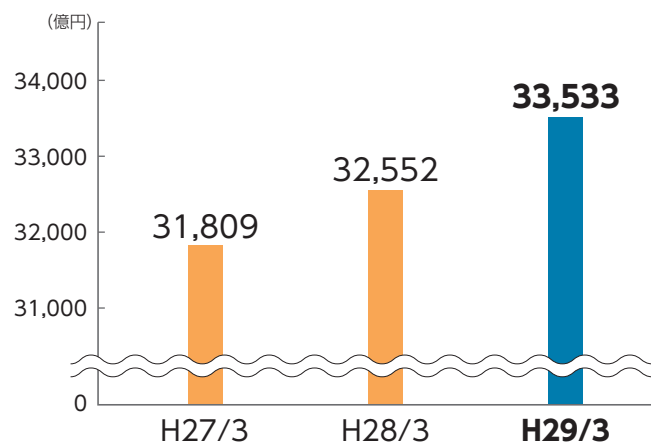
※不良債権比率は、数値が小さいほど健全性が高いことを示しています。



個人預金残高

3兆3,533億円

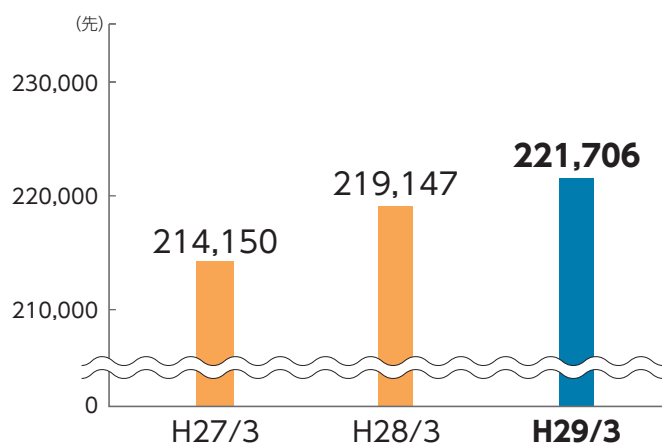
年金受取指定先数および給与振込指定先数が順調に増加したこと等により、個人預金残高は前期比981億円増加し、3兆3,533億円(年間増加率3.0%)となりました。



年金受取指定先数

22万先

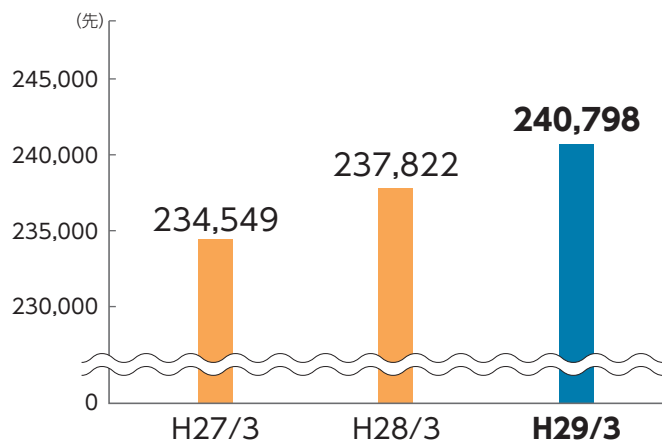
社会保険労務士による個別年金相談会や年金セミナーを開催し、複雑な年金制度の説明や年金請求書作成等のサービスが、ご好評いただいています。年金受取指定先数は年間で2,559先増加(年間増加率1.1%)しました。



給与振込指定先数

24万先

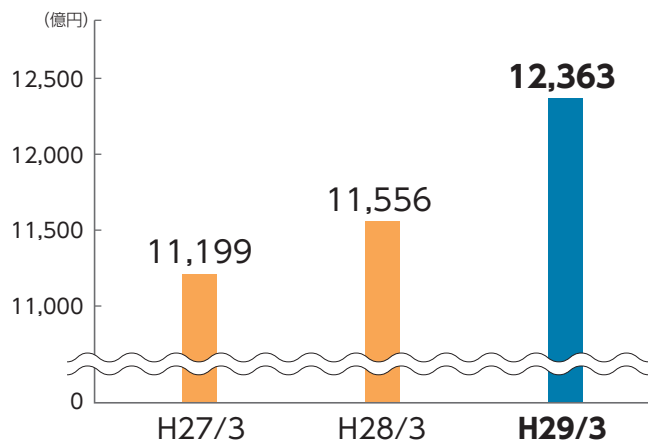
住宅ローン等をご利用のお客様を中心に給与振込のご指定をいただいています。また、若年層のお客様に向けた、給与振込のキャンペーンも実施しています。給与振込指定先数は年間で2,976先増加(年間増加率1.2%)しました。



中小企業向け貸出金残高

1兆2,363億円

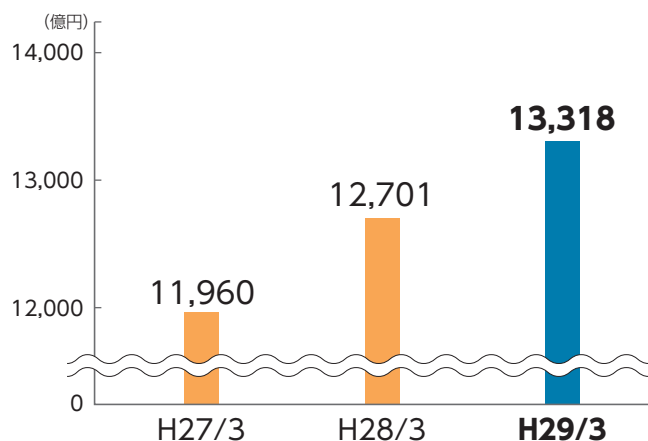
成長分野を中心に中小企業のお客さまへの貸出に積極的に取り組んだ結果、中小企業向け貸出金残高は前期比807億円増加し、1兆2,363億円(年間増加率6.9%)となりました。



住宅ローン残高

1兆3,318億円

お客さまの住宅資金ニーズに積極的にお応えした結果、住宅ローン残高は前期比616億円増加し、1兆3,318億円(年間増加率4.8%)となりました。

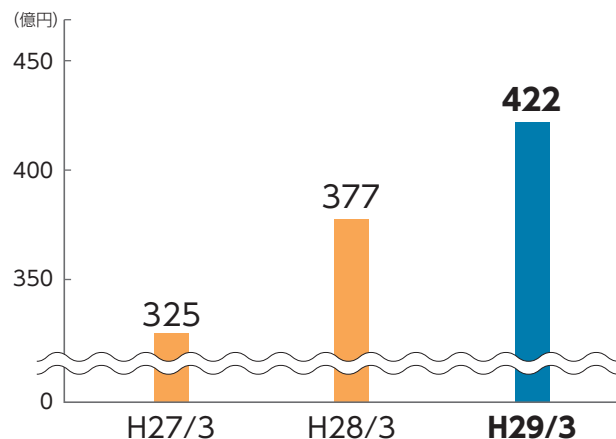


その他ローン(※)残高

422億円

お客さまのニーズに応じた幅広い商品ラインアップを取り揃えたほか、お申し込みチャネルの利便性を高めた結果、その他ローン残高は前期比45億円増加し、422億円(年間増加率11.9%)となりました。

※住宅ローンを除く消費者ローン



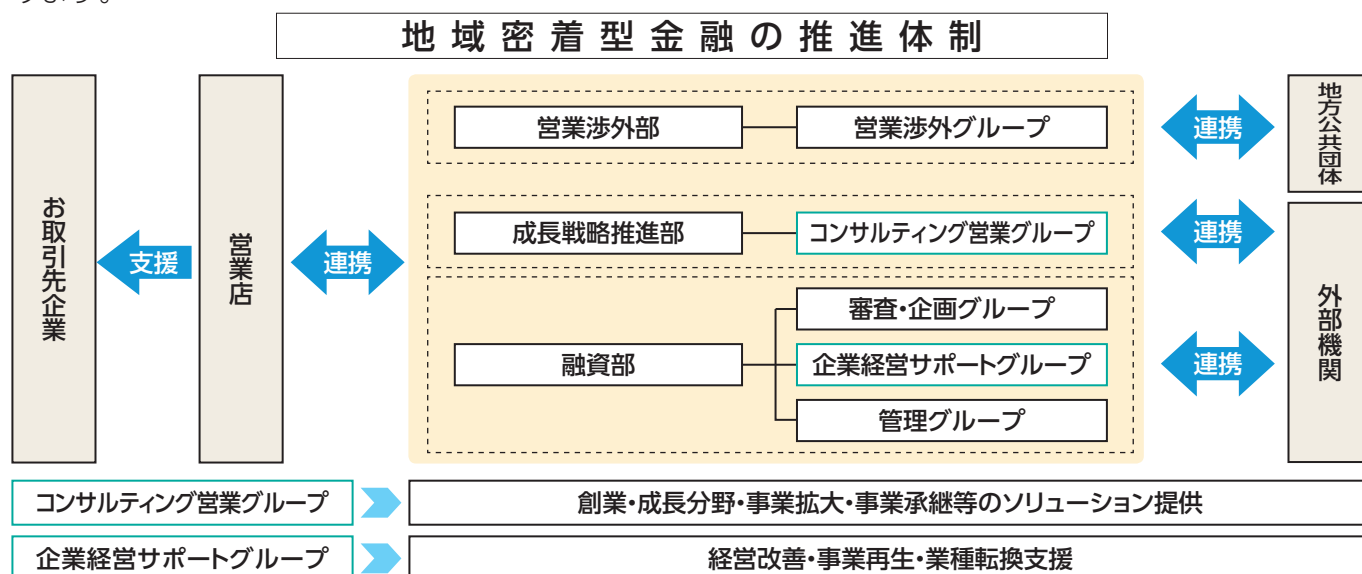
より豊かに～法人のお客さまへ～

地域密着型金融の推進

| 地域密着型金融に関する基本的な考え方

当行は、「地域への貢献」、「堅実な経営」を重要な使命と位置づけ、地域密着型金融を推進しています。平成27年4月よりスタートした『第17次中期経営計画』においても、経営課題の1つに「地域活性化への積極的な貢献」を掲げ、お取引先企業の事業内容や成長可能性等を適切に把握した事業性評価に基づく資金供給や本業支援に取り組んでいます。経営課題の解決へ最適なソリューションを提供することで、地域経済の発展と地方創生の実現に積極的に貢献してまいります。

なお、こうした取り組みは、金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク^{*}」の趣旨に則ったものです。今後も「金融仲介機能のベンチマーク」を効果的に活用し、金融仲介機能のさらなる発揮へ努めてまいります。



※金融仲介機能のベンチマークとは？

金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる指標として、金融庁より平成28年9月に公表されました。

共通ベンチマーク …金融機関が、金融仲介の取り組みの進捗状況や課題等を、客観的に評価するために活用可能な指標のことです。

選択ベンチマーク …金融機関が、自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて、選択できる指標のことです。

| 地域の事業者さまへの貸出状況

当行は、「お客さま目線」を第一とする業務運営を実践しており、引き続き地域密着型金融の推進を通じて、地元千葉県の成長、発展に積極的に貢献してまいります。

◆中小企業向け融資における千葉県内比率

91.4%

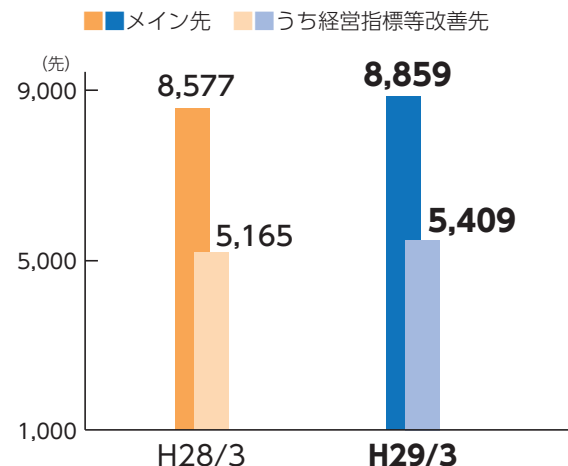


| 当行をメインバンクとするお取引先の拡充

金融仲介機能発揮の成果として、当行をメインバンクとするお取引先企業数は、着実に増加しています。引き続き、さまざまな経営課題をご相談いただけるお取引先の拡大と支援の充実に努めてまいります。

◆ 当行をメインバンクとするお取引先のうち 経営指標が改善した先数

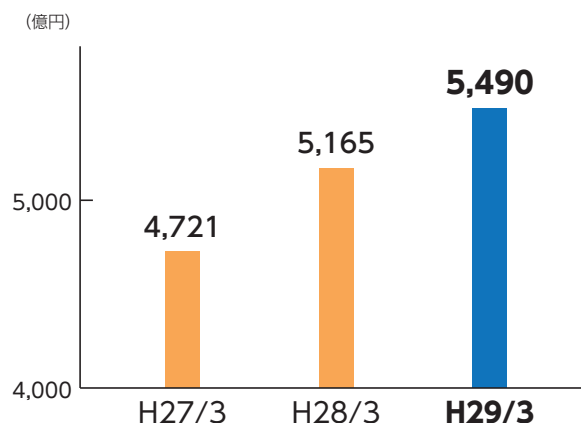
共通ベンチマーク



※メイン先のうち決算データが完備している先を対象

◆ 経営指標が改善した先の融資残高の推移

共通ベンチマーク

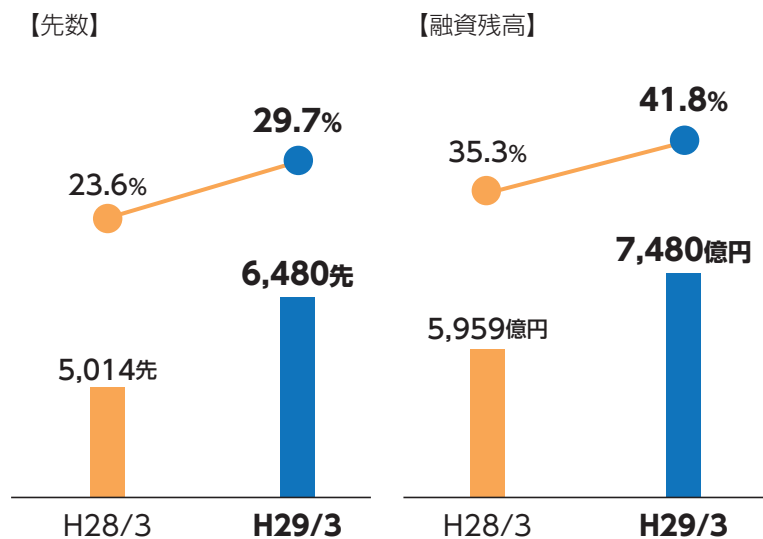


| 事業性評価への取り組み

当行は、お取引先企業の事業内容や成長可能性などを捉えた「事業性評価」に基づき、担保・保証に過度に依存しない融資に積極的に取り組んでいます。

◆ 事業性評価に基づく融資を行っている先数・融資残高および全体に占める割合

共通ベンチマーク



※単体ベース



※ 当行の事業性評価とは？

- ① 事業性評価に関する当行独自のシートなどを活用し、事業内容や成長可能性等を把握したお取引先
- ② 経営改善計画の策定を支援したお取引先
- ③ 経営者保証ガイドラインを活用したお取引先
- ④ 成長分野向け融資を行ったお取引先

より豊かに～法人のお客さまへ～

ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

お取引先企業の生産性の向上を後押しするため、創業期から再生期まで、ライフステージ^{*}に応じた最適なソリューションの提供に努めています。

引き続き、成長への積極的なサポートを通じて、地域経済の活性化に貢献してまいります。

◆企業のライフステージ



事業性評価の実施
ビジネスマッチング・商談会の開催
担保・保証に依存しない融資やABL等の活用



創業計画策定支援

成長分野進出支援

経営改善計画作成・事業再生支援

ファンドの活用・補助金申請支援

事業承継・M&A支援

DDSの活用

◆ライフステージ別の与信先数

共通ベンチマーク

H29/3	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	21,854先	1,328先	1,580先	8,022先	467先	1,564先
融資残高	17,882億円	584億円	1,635億円	9,673億円	273億円	1,548億円

※5期分の決算データがない先は除く

※ライフステージとは？

創業期…創業、第二創業から5年までの期間です。

成長期・安定期・低迷期…直近2期と過去5期の売上高平均を対比し、区分しています。

再生期…貸付条件の変更または延滞がある期間です。

経営者保証ガイドラインへの対応

「経営者保証に関するガイドライン^{*}」の趣旨を踏まえ、経営者の保証に依存しない融資を一層促進するとともに、既存の融資についても、同ガイドラインで示された保証契約のあり方に基づく適切な対応に努めています。

◆平成28年度 取り組み実績

新規に無保証で融資した件数	新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	保証契約を変更・解除した件数
件数	比率	件数
1,825件	9.7%	68件

※「経営者保証に関するガイドライン」とは？

中小企業・小規模事業者等の経営者による個人保証について、保証契約を締結する際や、金融機関等の債権者が保証履行を求める際における、中小企業・小規模事業者等、保証人、金融機関等の自主的なルールを定めたものです。

| 創業期への取り組み

事業の内容や特性を把握するための実査・面談など、地域金融機関ならではのリレーションシップを活かし、創業・新規事業に向けての資金提供がスムーズにできるよう努めています。

また、融資以外の面からも、創業計画の策定支援や創業相談会を開催するなど、サポートを実施しています。

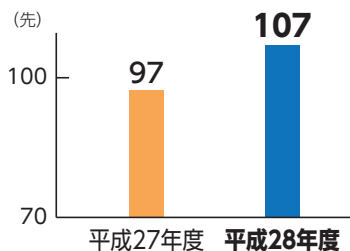
◆金融機関が関与した創業、第二創業※の件数

共通ベンチマーク

	平成27年度	平成28年度
金融機関が関与した創業件数	814件	941件
金融機関が関与した第二創業件数	2件	3件

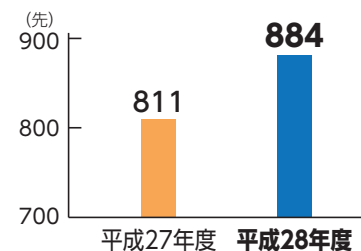
◆創業計画策定による支援先数

選択ベンチマーク



◆創業期の取引先への融資による支援先数

選択ベンチマーク



※第二創業とは？

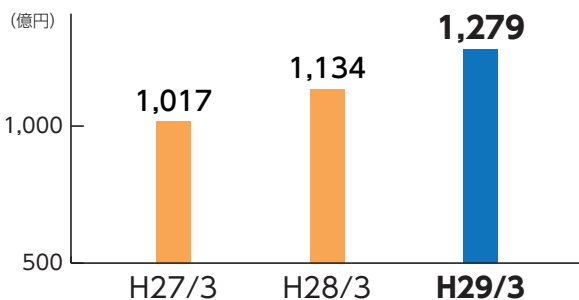
すでに事業を営んでいる事業者が、業態転換や新規事業に進出することです。

| 成長期・安定期への取り組み

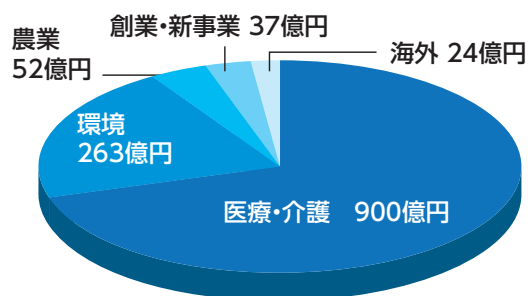
地域活性化の一環として、セミナーを開催し情報提供を行っているほか、商談会やビジネスマッチングを通じて、お取引企業の生産性向上を積極的に支援しています。

また、「医療・介護」、「海外」、「農業」、「環境」などの成長分野の事業支援を行うため、専門担当者を配置し、きめ細やかなサポートに努めています。

◆成長分野向け融資残高の推移



◆成長分野向け融資残高内訳(平成29年3月末)



医療・介護分野

少子高齢化の進展により、成長が見込まれる医療・介護事業者の皆さまに、専門家のご紹介、介護事業分野への進出相談や新たな設備等に関する融資など、さまざまなご相談に対応しています。



医業経営コンサルタント等の専門性の高い人材を育成

より豊かに～法人のお客さまへ～

海外分野

外部機関と連携して、海外企業との取引開始や、販路拡大等の情報を提供しています。平成28年9月と平成29年2月には、県内金融機関では初となる「台湾」を主題としたセミナーを開催しました。今後も、事業者の皆さまの海外展開ニーズにお応えし、海外の最新情勢等を提供してまいります。



台湾向け食品輸出セミナーの様子

農業分野

農業経営アドバイザー資格を有する専門スタッフが、販路拡大、資金調達や6次産業化のサポートをしています。

平成29年6月には、「地方創生“食の魅力”発見商談会」に参加しました。第二地方銀行間のネットワークを活かし、地元食材の販路拡大の機会を提供しました。



地方創生“食の魅力”発見商談会の様子

環境分野

太陽光発電事業を検討しているお客さまへの助言や、ビジネスマッチングなどのサポートのほか、公的機関の施策、補助金の情報提供やご相談に対応しています。



太陽光発電の様子

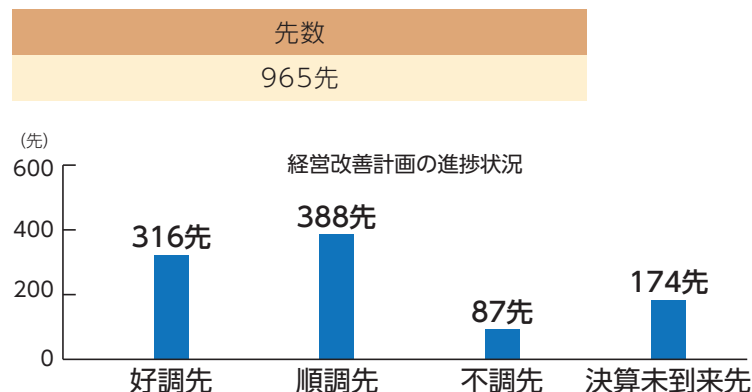
| 低迷期・再生期への取り組み

中小企業診断士等の専門スタッフが、中小企業再生支援協議会や認定支援機関等と連携し、お取引先企業の経営改善支援や事業再生支援に積極的に取り組んでおります。

◆中小企業の条件変更先の経営改善計画の進捗状況

共通ベンチマーク

経営改善計画策定(条件変更)先(平成29年3月末)



※売上高、経常利益
いずれかの改善率
好調先(120%超)
順調先(80~120%)
不調先(80%未満)

◆平成28年度 外部専門家等の連携状況

外部専門家・外部機関との連携	うち認定支援機関
件数	件数
41件	37件

◆平成28年度 新たな手法による事業再生支援状況

DDS(デット・デット・スワップ)の実施
件数
4件

| 事業承継支援への取り組み

自社株式評価・相続資産評価、保険の活用や遺言信託、M&A、不動産承継対策など、民間コンサルティング会社やM&A仲介業者とも連携し、具体的な問題解決策への提案を行っています。

また、平成28年10月より、後継者の育成を通じて地元企業の円滑な事業継承をサポートし、10年後、20年後の成長に貢献するため、「アルファバンクの後継者塾」を開催しております。

◆平成28年度 M&Aに関する相談受付実績

相談件数	選択ベンチマーク
38件	



後継者塾の様子

より豊かに～法人のお客さまへ～

地域活性化への積極的な貢献

地方創生への取り組み

「観光によるまちおこし」、「医療・介護によるまちづくり」、「インバウンドによる地域活性化」を3大テーマとし、地方創生に貢献するさまざまな取り組みを進めています。

観光によるまちおこし

香取市で推進している観光活性化をより円滑に進めるため、平成29年2月、関係6者間で『千葉県香取市の歴史的資源を活用した地域活性化に向けた連携協定』を締結しました。



TOPICS

古民家宿泊事業への出資

平成29年2月に、REVIC・佐原信用金庫との連携により設立した「千葉・江戸優り佐原観光活性化ファンド」は、1号案件として古民家宿泊事業会社へ投資しました。今後、同社は古民家を改修したホテルなどを順次開業予定です。



～佐原観光を「滞在型」へ～

香取市佐原地区は、歴史ある街並みやユネスコ無形文化遺産に登録された「佐原の山車行事」（佐原の大祭）等の観光資源を有しながら、日帰り観光客が大半であることが課題でした。

当行は、「滞在型観光」へのシフトを支援することで、地域活性化を目指しています。



医療・介護によるまちづくり

医療・介護・住まい・生活支援を一体的に提供する「地域包括ケアシステム」の構築を支援するとともに、誰もが健やかに安心して生活できる「スマートウェルネスタウン」の実現による地域活性化を目指しています。



TOPICS

病院・複合商業施設の建設始動

平成29年1月、浦安市・浦安中央病院・ミサワホームと締結した4者連携協定に基づき、病院を併設した複合商業施設の共同起工式が行われ、建設が始動しました。

平成30年春頃、竣工・オープン予定です。



|αBANKビジネスクラブの運営

年次大会記念講演会や交流会を開催し、会員の皆さま相互のビジネス交流に取り組んでいます。また、毎月のセミナーでは著名な講師を招き、会員の皆さまの経営管理や人材育成のお手伝いをしています。

αBANKクラブ年次大会(記念講演会&交流会)

平成29年3月13日、幕張メッセにて「第28回αBANKビジネスクラブ年次大会」を開催いたしました。

講師にはキャノングローバル戦略研究所研究主幹、立命館大学客員教授、外交政策研究所代表である宮家邦彦氏をお招きし、約780名のお客さまにご参加いただきました。



宮家 邦彦氏

月次セミナー

毎月、経済講演やマイナンバー制度対策などタイムリーなテーマで開催しています。

平成28年度は、合計で約760名のお客さまにご参加いただき、会員間の交流等を支援いたしました。



平成29年1月セミナー

杏林大学 外国語学部教授
日本語学者 金田一 秀穂氏

もっと近くへ～個人のお客さまへ～

ライフステージに応じた商品、サービスのご案内

お客さまのライフステージやライフイベントに応じた、多様な商品やサービスを提供しています。

ライフ
ステージ

ライフ
イベント

20歳代



新社会人

個人型確定拠出年金 (iDeCo)

原則60歳未満の現役世代の方々が加入対象となる私的年金です。老後の生活資金を長期に積み立てたいというお客さまをサポートするため、ラインアップを増やして導入しています。



WEB完結型フリーローン

お申し込みから契約のお手続きまでWEB上で完結するフリーローンです。

平日のご来店が難しい方でも、24時間365日、手軽にお手続きいただけます。



30歳代



結婚・出産

生命保険の見直し

専門スタッフがお客さまのライフイベントに応じたマネープランの見直しのひとつとして、生命保険の見直しをご提案しています。ご相談は、千葉・船橋・柏・成田の各ローンプラザで承っています。

(予約制となっておりますので、お近くの営業店までお気軽にご連絡ください)



住宅ローン

お客さまに、お得に、安心して住宅ローンをご利用いただくため、4つのうれしい無料サービスを住宅ローンにセットしました。



40歳代



マイホーム
購入

- ① ローン保証料が無料^(※1)
- ② インターネット・ATMからの一部繰上返済手数料が無料
- ③ 「がん保障付き」団体信用生命保険のご加入が無料^(※2)
- ④ 「日常生活賠償責任保険付き」くらしの安心パッケージが無料

※1 原則として保証会社を利用しない住宅ローンです。(原則、配偶者の方を連帯保証人とさせていただきます)

※2 保険のご加入、また保険金のお支払いには諸条件がございます。

※各種ローンのお申し込みに際しては、当行所定の審査がございます。

※上記について、くわしくはお近くの営業店、もしくはホームページにてご確認ください。(平成29年6月30日現在)

「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」の策定

平成29年6月、「お客さま目線」を第一とする業務運営を一層推進し、最適な金融サービスを提供するため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定しました。

今後も、「お客さま本位のコンサルティングの実践」、「お客さまへの情報提供の充実」、「多様なニーズにお応えする商品ラインアップの整備」、「お客さまの目的を実現するための態勢の構築」の4つの項目で構成した取組方針に基づき、お客さまの安定的な資産形成の実現に向けて、より質の高いコンサルティングの提供に努めてまいります。

「ペーパーレスによる生命保険・投資信託の受付

平成29年2月から、書類への記入が煩雑な生命保険・投資信託のお手続きが、タブレットの画面上での確認や電子サインにて完結できるサービスを開始しました。

事務手続き時間の短縮により、情報提供やご相談の時間を充実いたします。



「住宅ローン事前審査タブレット受付の開始

平成29年2月から、お客さまのご記入負担の軽減、審査回答の迅速化を図るため、千葉・船橋・柏・成田の4つのローンプラザにて、住宅関連企業が使用するタブレット端末からの事前審査申し込みの受付を開始しました。

ご記入負担等を減らすことで、お客さまのニーズに沿ったライフプランなどをゆっくりとご相談いただけます。



もっと近くへ～個人のお客さまへ～

ライフ
ステージ

ライフ
イベント

50歳代



資産形成

| 投信積立サービス「つみっと」

投資信託を自動的にご購入いただけるサービスです。インターネットバンキングでお申し込みの場合、毎月1千円から、窓口では毎月5千円からご購入いただけます。時間分散によりリスクを軽減できるほか、NISAを活用した資産形成にも最適です。

(投資信託は預金ではありません。また、当行が元本を保証するものではありません)

| 貸金庫はじめて体験プラン

貸金庫の利便性をより多くのお客さまにご紹介するため、はじめて貸金庫をご利用されるお客さまは、平成29年4月から平成29年9月までの貸金庫使用料を半額・無料でご利用いただけるプランです。

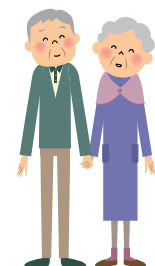


退職

| 退職金専用セカンドライフ応援プラン

退職金を運用するお客さま向けに、「定期預金プラン」と「外貨預金・投資信託プラン」をご用意しています。

60歳代



セカンド
ライフ

| 教育資金贈与専用口座

「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」を受けるための専用口座です。ご両親・祖父母さま等がお子さまやお孫さま等に教育資金を一括で贈与する場合に、一定額を限度に贈与税が非課税となります。

70歳代



80歳代



相続

| 遺言信託

遺言書作成のサポート、遺言書の保管、遺言の執行を一括してお引き受けする商品です。ご自分で築いてきた資産や、親から受け継いだ財産を、次世代に円滑に引き継ぐことができます。

(当商品は、三菱UFJ信託銀行の商品を、当行が信託代理店として媒介するものです)

※上記について、くわしくはお近くの営業店、もしくはホームページにてご確認ください。(平成29年6月30日現在)

| 年金相談会

セカンドライフ設計の要となる年金に関するさまざまなご相談にお応えするため、社会保険労務士による個別年金相談会を開催しています。

平日にご参加いただけないお客さまのための「休日年金相談会」や、会社帰りにご参加いただけるよう「イブニング年金相談会」もご用意しています。

◆平成28年度 開催実績

平日年金相談会		休日年金相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
780回	6,631名	340回	2,530名



| ミニセミナー

「資産運用」、「医療・がん」、「NISA」、「相続・遺言」などをテーマに、営業店のセミナールームなどを利用したミニセミナーを開催し、最新の有益な状況をお客さまへ提供しています。

◆平成28年度 開催実績

資産運用セミナー		医療セミナー	
回数	参加者数	回数	参加者数
590回	4,463名	19回	112名
相続セミナー		年金セミナー	
回数	参加者数	回数	参加者数
160回	1,421名	12回	246名



| 相続相談窓口

“気軽に相続のことを相談したい”という声にお応えし、相続に関する悩みや心配事を何でも相談できる「相続相談窓口」を設置しています。

平成28年度は、1,941名のお客さまにご相談をいただきました。

(設置店舗は、一定期間ごとに移動します)



もっと近くへ～個人のお客さまへ～

オムニチャネル化

お客さまが“いつでも”“どこでも”便利で安心、快適なサービスをご利用いただけるよう「オムニチャネル化」を推進し、お客さまとの接点拡大に努めています。

「次世代型店舗」への取り組み

よりお客さまとの接点を大切にしている営業店では、利便性のみならず、質の高いコンサルティングを提供するため、「次世代型店舗」への取り組みを開始しました。

平成29年2月20日に新築建て替えオープンした「中山支店」をモデル店舗として、「こてはし台支店」、「幕張支店」とさらに発展させた取り組みを進めていきます。

「質の高いコンサルティングを提供するために

「次世代型店舗」では、ITを活用してお客さまの手続き負担を軽減します。利便性が高まるとともに、待ち時間等の短縮により、ゆっくりとご相談いただけます。

認証ボックス

指静脈認証ICキャッシュカードで本人確認を行うことにより、伝票への印鑑不要でお取引が可能



タブレット電子サイン

生命保険や投資信託のお手続きが、タブレット画面上の確認と電子サインのみのペーパーレスで完結



リモートテラシステム

モニターを通じて本部相談員に直接ご面談いただくことにより、より専門性の高いご相談が可能



対話型カウンター

お取引引き内容を画面上で確認することで、住所変更などで書類のご記入が不要となり、お手続きの負担を軽減



| LINEの活用

「LINE Pay(モバイル決済サービス)」に当行口座からチャージができるようになりました。スマートフォンなどでの“手軽で、素早い”ご決済に、当行口座をご利用いただけます。

また、当行のLINE@公式アカウントで県内テーマパークのクーポン配信を行うなど、今後も便利なツールを活用し、お客さまとの接点拡大を図っていきます。



| 「Touch ID」対応の開始

iPhone5s以降に搭載されている「Touch ID」を利用して、インターネットバンキング等のログオン時に、パスワードの一部を指紋認証に置き換えることで、より安全かつスムーズにご利用いただけます。



TOPICS

「インターネット支店」の開設

平成29年4月、印鑑レス・通帳レス・ペーパーレスを実現した「インターネット支店」を開設しました。

1都4県にお住まいのお客さまを対象とし、24時間ご利用可能とすることで、県外にお住まいの方や日中のご来店が難しい方にも、当行のサービスをご利用いただけるようになりました。



よりよい未来のために～CSR～

ダイバーシティへの取り組み

さまざまな価値観を持った多様な「人財」が、前向きに仕事に取り組み続けられる職場環境を整えることで、質の高いコンサルティングを安定的にお客さまに提供し続けられるよう努めています。

| 男女共同参画推進事業所として千葉県知事賞受賞

平成29年1月、千葉県男女共同参画推進事業所表彰式にて、平成28年度では唯一の表彰企業として、千葉県知事賞を受賞しました。

当行で推進している男女が共同して参画できる職場環境づくりへの取り組みが評価されました。



| 次世代育成支援対策推進法に基づく第5期行動計画

行員の育児との両立支援だけではなく、ES（従業員満足度）向上や働き方の見直し等を含め、前向きに仕事に取り組める環境をつくるために、行動計画を策定しました。

今後、この計画に基づき、男性行員の育児短時間勤務トライアルの実施や、在宅勤務制度導入の検討などを行う予定です。



行 動 計 画

- 男性行員の育児休業や短時間勤務等の取得促進を図る
- 育児中の行員の働きやすい環境づくりを行う
- 年次有給休暇の取得促進を図る

| 介護のための就業継続支援制度導入

知識、経験豊かな人財が永く働き続けることができるよう、介護のための「所定外労働免除」を導入し、また「短時間勤務制度」および「介護休業」についても制度の拡充を行いました。

文化・スポーツ振興

「若い芽のαコンサート」への協賛

平成元年より、将来性のある若い演奏家の育成と芸術文化の振興を目的として、千葉県にゆかりのある若手演奏家がソリスト(独奏者)としてプロのオーケストラと共演する「若い芽のαコンサート」(毎年6月、千葉県文化会館大ホール、(公財)千葉県文化振興財団主催)に協賛しています。



カレンダーへの県内若手有望画家起用

昭和49年のカレンダーより、千葉県にゆかりの深い有名画家の作品をご紹介してきました。平成14年からは、今後ますます活躍が期待される若手画家を中心に紹介しています。

今年は松戸市在住の日本画家 近藤 隼次氏の作品をご紹介しています。



ショーウィンドーギャラリーの展開

本店および千葉みなと本部にショーウィンドーギャラリーを設置し、日本の生活や伝統ををテーマに、暮らしを彩る工芸品などを紹介しています。



スポーツによる次世代支援

当行野球部が地域の中学校野球部と合同で練習を行い、スポーツにおける次世代の育成を支援しています。



よりよい未来のために～CSR～

地域貢献・社会福祉活動

| 金融教育への取り組み

金融教育支援の一環として専修大学松戸高等学校の生徒、成田高等学校附属中学校の生徒を対象に銀行の業務や社会的役割について理解を深めてもらえるよう、出張授業を開催しました。



| ビジネスコンテストへの協賛、応援

君津市で開催された大学生、新社会人のアイデアで社会課題の解決を図る大会「キミクリ2016」に協賛、応援しました。

平成29年3月に行われた最終コンペでは、審査員として参加し、“地域への貢献性”や“ビジネスの実現性”等の評価をいたしました。



ご相談・ご意見受付窓口の設置

| お客様相談室

お客さまからの銀行業務に関するご意見、ご要望をお寄せいただく部署として、「お客様相談室」を設置しています。

お客様相談室

☎ 043-306-2121 (千葉みなと本部代表)

受付時間：月～金 9:00～17:00 (祝日および12月31日～1月3日は除きます)

| 金融ADR制度

当行利用の指定紛争解決機関のご案内

「全国銀行協会相談室」

〒100-0004

東京都千代田区大手町2-6-1

朝日生命大手町ビル19階 (全国銀行協会内)

TEL 0570-017109 または 03-5252-3772

特定非営利活動法人

「証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)」

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館

TEL 0120-64-5005

金融犯罪防止への取り組み

平成22年10月より不正利用口座検知システムが稼働しています。ATM入出金等の取引情報やお客さま情報を本システムと連携させることにより、不正利用口座の兆候を事前に検知し、振り込み詐欺、キャッシュカードの偽造・盗難等、金融不正取引の未然防止、被害拡大の防止を図っています。

紛失・盗難のお届けを365日24時間有人受付

お届けいただける内容

カード・通帳・証書・印鑑の紛失・盗難に関するお届け先

曜日	受付時間	お問い合わせ
月～金	8:45～18:00	口座開設店
	上記以外	
土・日・祝日 12/31～1/3	終日24時間	ATMセンター 043-242-3380 (注)

(注) 平日23:00～翌朝6:30および土日祝日と1月1日～1月3日21:00～翌朝7:30に、ATMセンターにいただいた電話は、「カード紛失共同受付センター」へ転送され、受付いたします。

※ 後日、書面等による正式なお届けが必要となります。

万一被害に遭われたときの補償制度

預金者保護法および「全国銀行協会の申し合わせ」の趣旨に則り、個人のお客さまが金融犯罪の被害に遭われた場合、次の補償制度により被害の状況に応じて被害額の補償を行っています。

1 偽造・盗難カードの不正使用による被害補償

2 盗難通帳・証書による不正払戻し被害補償

3 インターネットバンキング等による不正払戻し被害補償

「振り込み詐欺被害者受付窓口」の設置

「振り込み詐欺被害者救済法」の趣旨を踏まえ、振り込み詐欺被害者受付窓口を設置しています。

右記のフリーダイヤルで振り込み詐欺等の被害に遭われた方からのご照会を受け付けています。

振り込み詐欺被害者受付窓口

☎ 0120-8789-56

受付時間：月～金 9:00～21:00（祝日および12月31日～1月3日は除きます）

特殊詐欺の防止への取り組み

安心、便利に当行をお使いいただけるよう、増加している“還付金詐欺”への注意を促す画面を、一定の条件に合致した場合、お振込操作中にATM画面上に表示しています。

また、地元3行及び千葉県、千葉県警と協同で作成した「特殊詐欺防止啓発ミニチラシ」を配布するなどの、注意喚起を行っています。

その電話、詐欺では!?

- 「還付金手続はATMで」は詐欺!
- 「名義を貸して」は詐欺!
- 「お金を取りに行く・カードを預かる」は詐欺!

「自分は大丈夫」
が危ない



STOP! 電話de詐欺

電話de詐欺相談専用ダイヤル0120-494-506

千葉県・千葉県警察・京葉銀行

経営管理態勢の高度化への取り組み

コーポレート・ガバナンスの状況

| コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当行は、お客さま、地域社会、株主の皆さま、従業員をはじめとするすべてのステークホルダーからの信頼をより確かなものとするため、高いコンプライアンス意識のもと、透明性が高く、公正かつ効率的で健全な経営の実践に努めています。

また、平成27年度より平成29年度までを計画期間とする第17次中期経営計画「 α ACTION PLAN 2018～持続的成長へ向けた『変革と実行』～」において、「経営管理態勢の高度化」を経営課題の1つに掲げ、コーポレート・ガバナンスの強化及び充実を通じて、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図ってまいります。

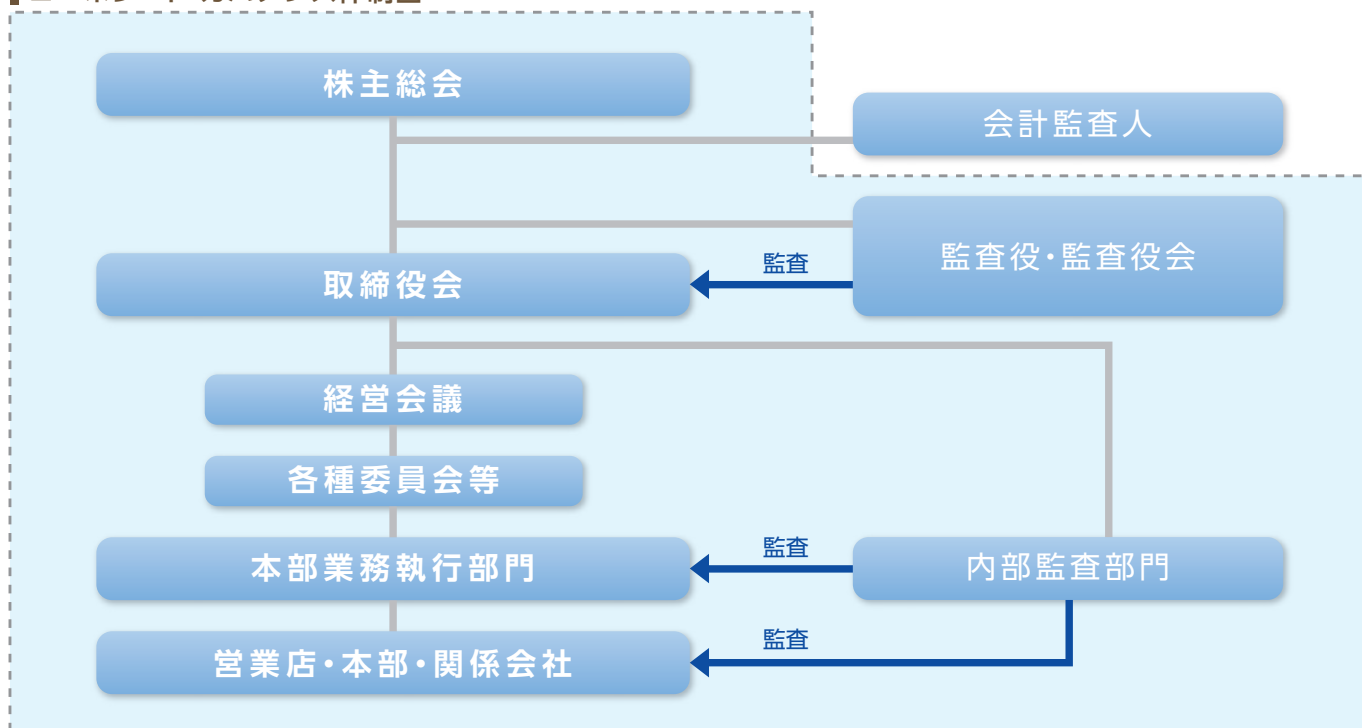
| コーポレート・ガバナンス体制の概要

当行は、コーポレート・ガバナンスの充実を経営の重要な課題と認識し、取締役会及び監査役会を設置し、取締役の職務について厳正な監視を行う体制としています。

取締役会は、独立性の高い社外取締役3名を含む9名で構成され、定時の他、必要に応じて開催し重要事項の決定並びに業務の執行状況について報告を行っています。また、取締役会が効率的に行われることを補佐するため、取締役会の下位機関として経営会議を設置し、取締役会付議事項の協議や行内規定に定めた重要事項の決定を行うとともに、執行役員制度の導入により、経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任をもって業務を行う体制を確立しています。

監査役会は、社外監査役3名を含む5名で構成されています。常勤監査役は、経営会議の他、各種委員会等に出席し、経営課題に対するプロセスと結果について客観的評価に基づいた的確な助言を行っています。また、社外監査役は、経営陣から独立した中立的な立場で取締役会に出席することにより、経営監視の実効性を高めています。

■ コーポレート・ガバナンス体制図



| 現状のコーポレート・ガバナンス体制を採用する理由

当行は、監査役制度を採用しています。監査役5名のうち過半数となる3名が社外監査役であり、監査の透明性及び実効性が確保され、経営監視機能が十分に発揮されているものと判断しています。また、常勤監査役は、当行における業務経験が豊富で経営に対する理解が深く、経営課題に関する適切な助言を行うことで、経営監視の実効性を高めています。

なお、取締役会の的確かつ迅速な意思決定と監督機能の強化を目的として、平成28年6月から、取締役の員数を従来の15名から9名へ減員したほか、全体の3分の1となる3名の社外取締役を選任し、ガバナンス体制の高度化を図っています。

| 内部統制システムの整備状況

当行では、適正かつ効率的な対応が図れるよう、業務の適正を確保するための体制（内部統制システム）を取締役会において決議し、以下の8項目の体制を整備しています。

(1) 取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- 1 「行動規範」を明文化するとともに、「コンプライアンス規定」を制定し、役職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制を整備する。また、当行の企業倫理を実践するため、全役職員が日常生活・業務行動におけるコンプライアンスの手引書を指針として活用し、コンプライアンス体制の実効性の向上に努める。
- 2 代表取締役を委員長とする「コンプライアンス委員会」、並びに代表取締役を担当役員とするコンプライアンス統括部署を設置し、コンプライアンス体制を整備する。
- 3 コンプライアンスを実現させるための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を年度毎に取締役会の承認を得て、その実施状況について、取締役会に定期的に報告を行う。
- 4 役職員の法令等に違反する行為を早期に発見・是正することを目的として、内部通報制度である「コンプライアンス・ホットライン規定」を制定し、適切な運用を図る。
- 5 市民社会及び企業活動の安全や秩序に脅威を与える、反社会的勢力及び団体に対しては、毅然とした態度で対応し、関係を遮断する。

(2) 取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

- 1 取締役の職務の執行に係る情報については、行内規定に則り、適切な保存及び管理を行う。
- 2 取締役会議事録及び稟議書等の重要な文書等を適切かつ確実に保存・管理し、必要に応じて閲覧可能な状態を維持する。

(3) 損失の危険の管理に関する規定その他の体制

- 1 「リスク管理基本規定」をはじめとする各種リスク管理規定を整備し、リスク管理の方針や管理方法を定める。
- 2 各種リスク毎の管理担当部署及び当行全体のリスク管理統括部署を明確にする等、リスク管理体制*を整備する。
- 3 内部監査部門は、リスク管理態勢*の適切性について、独立した立場から監査を行う。
(※「体制」は組織・制度を表し、「態勢」は対応等を表しております。)
- 4 大規模災害等のリスク発生時の対応等を、「緊急時対策規定」及び各種マニュアルに定め、必要に応じて訓練を実施する。
- 5 取締役会は、定期的にリスク管理に関する報告を受け、必要な決定を行う。

経営管理態勢の高度化への取り組み

(4) 取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- 1 取締役会は経営計画のほか、事業年度毎に業務方針を定め、企業として達成すべき目標を明確に定め、業務運営及び業績管理を行う。
- 2 迅速な意思決定と、慎重な審議を行うため、取締役等で構成する「経営会議」を設置する。
- 3 執行役員制度を設け、経営の意思決定・監督機能と業務執行機能を分離し、業務執行の迅速化・効率化を図る。
- 4 各部門の担当職務及びその権限を明確にするため、「業務分掌規定」等を制定し、取締役の職務執行の効率性確保に努める。

(5) 当行並びにその子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制

- 1 当行及びその子会社からなる企業集団（以下「京葉銀行グループ」という）における業務の適正を確保するため、「関連会社管理規定」を制定するとともに、子会社各社（以下「グループ各社」という）に対し、必要に応じて、取締役及び監査役を派遣する。
- 2 グループ各社から当行へ適時・適切に協議・報告を行う体制を整備し、一体的な経営管理を行う。
- 3 当行からグループ各社へ必要な指導・助言を行う体制を整備し、京葉銀行グループが効率的な業務運営を確保できる体制を構築する。
- 4 グループ各社のコンプライアンス及びリスク管理等の体制構築につき指導・監督を行うとともに、当行の内部監査部門がグループ各社への内部監査を実施し、京葉銀行グループ全体として、業務の適正が確保されるよう努める。
- 5 「財務報告に係る内部統制規定」を制定し、京葉銀行グループにおける財務報告に係る内部統制について必要な体制を整備・運用する。

(6) 監査役がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合における当該使用人に関する事項、並びに当該使用人の取締役からの独立性に関する事項

- 1 監査役の職務を補助すべき使用人として、監査役室に監査役補助者を配置するとともに、監査役補助者に対する監査役の指示の実効性を確保する。
- 2 監査役の職務を補助すべき使用人の任命及び人事異動等雇用条件に関する事項については、監査役会の意見を聴取し、これを尊重する。

(7) 取締役及び使用人が監査役に報告するための体制その他の監査役への報告に関する体制

- 1 取締役及び使用人は当行またはグループ各社において著しい損害を及ぼすおそれのある事項を発見したときは、直ちに監査役に報告する。
- 2 グループ各社の取締役、監査役及び使用人、または、これらの者から報告を受けた者は、当行またはグループ各社において著しい損害を及ぼすおそれのある事項について、直ちに監査役に報告する。
- 3 監査役は必要に応じて、取締役及び使用人、並びにグループ各社の取締役、監査役及び使用人に対して報告を求めることができる。
- 4 監査役に報告をした者に対し、当該報告をしたことを理由として不利益な取扱いを行わない。

(8) その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- 1 監査役は、代表取締役及び内部監査部門、会計監査人等と定期的な会合をもち、意見交換を行う。
- 2 監査役は、取締役会その他の重要な会議に出席し、必要に応じて意見を述べるができる。
- 3 監査役が職務の執行について生ずる費用についてあらかじめ予算を設けるとともに、監査役よりその職務の遂行上必要な費用の請求を受けたときは、速やかにこれを支払う。

リスク管理体制及びコンプライアンス体制の整備状況

当行では、リスク管理基本規定をはじめとするリスク管理規定体系を整備し、リスク管理の方針や管理の方法を明確にしています。具体的には、融資・市場・事務・システム等部門毎にリスク管理部署を定め、その特性に応じた適切なリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループが、リスク管理統括部署として各リスクを統合的に管理し、リスクの把握及びコントロールを行っています。

リスクを管理・協議するための組織としては、リスク管理委員会とALM委員会を設置しています。リスク管理委員会は、当行のリスク全般に関する事項について状況の把握と改善策の検討を行い、各種リスクに対する認識の統一とリスク管理を重視する企業風土の醸成を図るとともに、リスク管理態勢全般の整備・構築を行うことを目的としています。一方ALM委員会は、資産・負債の総合管理について検討し、リスクを極小化して収益を極大化すべく、経営意思決定のための報告・提言を行うことを目的としています。

コンプライアンスにつきましては、リスク管理部担当役員をコンプライアンス担当役員とし、リスク管理部コンプライアンス統括グループをコンプライアンス統括部署として明確に定め、定期的に本部関係部署によるコンプライアンス委員会でコンプライアンス全般について協議するとともに、全営業店及び本部各グループに法令遵守担当者を配置し、職場での啓蒙やコンプライアンス研修を行っています。また、銀行員としての行動規範や法令遵守ガイドンス、融資取組時の規範等を盛り込んだコンプライアンスファイルを役職員全員が所持し、日常業務等における指針・手引書として活用し意識の徹底を図る等、コンプライアンス態勢の強化に努めています。

内部監査及び監査役監査の状況

当行では、監査部による内部監査を通じ、銀行組織の機能充実を図っています。監査部は22名(平成29年3月31日現在)の体制をとり、各部門のコンプライアンスやリスクに関する管理状況等について、諸法令や行内規定等への遵守性や有効性を監査し、その状況と改善事項を取締役や監査役及び取締役会へ報告しています。

監査役は、業務の執行状況について、諸法令や行内規定等との適合性に関する監査を実施しています。会計監査人である新日本有限責任監査法人と、監査の実施状況等について、随時意見や情報の交換を行っており、監査の適切性と実効性を高めています。また、監査部による監査役説明会や監査実施状況報告が定期的に実施されているほか、監査部との保有情報の共有や意見交換が常時行われており、内部統制システムの有効性と適切性を高めています。

内部監査、監査役監査、会計監査の各監査は相互に連携し、内部統制部門に対する監査を適宜実施しています。

経営管理態勢の高度化への取り組み

社外取締役及び社外監査役

当行の社外取締役は3名、社外監査役は3名です。社外取締役は、客観的な視点からの意見を当行の経営に反映させていただくため、社外監査役は、外部の視点から当行の経営を監視させていただくため選任しています。いずれも当行との間に特別な利害関係はなく、他の取締役や監査役との間に人的関係はありません。

また、社外役員6名全員が、当行が定めた社外役員の独立性判断基準を満たしており、株式会社東京証券取引所へ一般株主と利益相反が生じるおそれのない独立役員として届け出ています。

社外取締役及び社外監査役は、取締役会や監査役会への出席、主要な書類の閲覧及び他の役職員との協議等を通じ、内部監査、監査役監査及び会計監査と相互に連携するとともに、内部統制部門からの報告を受けており、監督または監査の実効性を確保しています。

当行の「社外役員の独立性判断基準」

当行における社外取締役又は社外監査役は、現在又は最近(注1)において、以下のいずれの要件にも該当しない者とする。

1. 当行を主要な取引先(注2)とする者、それらの者が法人である場合、当該法人、その親会社、又は、その重要な子会社の業務執行者
2. 当行の主要な取引先(注3)である者、それらの者が法人である場合、当該法人、その親会社、又は、その重要な子会社の業務執行者
3. 当行から役員報酬以外に、過去3年平均で年間1,000万円以上の金銭その他の財産を得ているコンサルタント、会計専門家又は法律専門家(当該財産を得ている者が法人、組合等の団体である場合は、当該団体に所属する者をいう)
4. 当行の主要株主(注4)、又はその業務執行者
5. 次に掲げる者(重要(注5)でない者を除く)の近親者(注6)

(1) 上記1から4までに該当する者

(2) 当行及びその子会社の取締役、監査役及び重要な使用人等

(注1) 実質的に現在と同視できるような場合をいい、例えば、社外取締役又は社外監査役として選任する株主総会の議案の内容が決定された時点において該当していた場合等を含む

(注2) 当行より、当該取引先の直近事業年度の連結売上高の2%以上の支払がある先

(注3) 当行に対し、当行の直近事業年度の連結業務粗利益の2%以上の支払のある先

(注4) 総議決権の10%以上を所有する株主

(注5) 業務執行者については会社・取引先の役員を、会計事務所や法律事務所等に所属する者については、公認会計士や弁護士などを指す

(注6) 二親等内の親族

会計監査の状況

業務を執行した公認会計士の氏名、所属する監査法人名は以下の通りです。

公認会計士の氏名等		所属する監査法人名
業務執行社員	小澤 裕治	新日本有限責任監査法人
	岩崎 裕男	
	小松崎 謙	

● 監査業務に係る補助者の構成

公認会計士…………… 5名

その他…………… 17名

(平成29年6月30日現在)

リスク管理態勢

ITの高度化や規制緩和の進展により、銀行が直面するリスクはますます多様化、複雑化しており、リスクの所在や大きさを正確に把握・分析し、適切な管理を行うことが一層重要となっています。当行では、リスク管理を、企業価値の向上に必要な経営課題として位置づけ、リスク管理体制の充実・強化に取り組んでいます。

| 統合的リスク管理体制

銀行が直面するリスクが多様化・複雑化するなか、経営の健全性を維持しつつ収益を拡大していくためには、信用リスク、市場リスクなど個々のリスクを別々に評価し管理するだけでなく、リスク全体を統合的に捉え、銀行全体のリスクと経営体力(自己資本)を対比することによるリスク管理、いわゆる統合的リスク管理を行っていく必要があります。

当行では、この統合的リスク管理を実現するために、「リスク管理基本規定」をはじめとするリスク管理規定体系を整備し、銀行全体のリスク管理の方針や管理の方法を明確にしています。また、融資・市場・事務・システムといった業務部門毎にリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをリスク管理統括部署と定め、銀行全体のリスクの把握とコントロールを行っています。リスク管理にかかる重要な方針や具体的な行動計画は、定期的開催される「ALM委員会」および「リスク管理委員会」で協議し、経営のための報告・提言を行います。

| 信用リスク

信用リスクとは、貸出やオフバランス取引等において、取引先の信用悪化に伴い、元本や利息の支払いが契約通りに履行されず損失を被るリスクのことで、銀行業務における主要なリスクの1つです。

当行では、「信用リスク管理規定」を制定し、融資の基本姿勢を明文化したクレジットポリシーを定め、貸出の審査にあたっては、これを遵守するとともに、安全性・収益性・公共性・流動性・成長性を基本原則とし、事業計画や資金使途、返済能力などを総合的に評価し、厳正な姿勢で取り組んでいます。

また、特定先や特定業種への与信集中を回避し、リスクを分散するために、大口融資先の管理方針を明文化した「与信ポートフォリオ管理要領」を制定し、業種別・企業規模別などさまざまな角度から信用リスクの状況のモニタリングを行い、与信ポートフォリオの健全性向上に努めています。

取引先の信用状態については、「信用格付制度」により企業の財務状態などに応じた格付に区分し、「格付査定システム」を活用して随時見直しを行っています。この「信用格付制度」を信用リスク管理の中心と位置づけ、貸出金利プライシング、融資決裁権限、信用リスクの計量化など、与信業務全般に幅広く活用するとともに、信用リスク管理体制のさらなる高度化に向けての取り組みを強化しています。

| 市場リスク

市場リスクとは、市場の変動により資産の価値が変動し損失が発生するリスクのことで、金利の変動によって発生する金利リスク、有価証券等の価格の変動によって発生する価格変動リスク、為替相場の変動によって発生する為替リスクなどがあります。また、市場での取引量を確保できないため、通常より著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより発生するリスク(市場流動性リスク)も、市場リスクの1つとして捉えています。

当行では、資金証券部が市場リスク管理を担当しており、リスク管理の状況をリスク管理部リスク管理グループおよび毎月開催されるALM委員会に報告し、検討、分析を行う体制となっています。

経営管理態勢の高度化への取り組み

流動性リスク

流動性リスクとは、当行の信用状況等の変化または予期せぬ経済環境等の変化により、資金調達力の低下や資金流出が発生し、資金繰りが逼迫するリスクのことです。

当行では、半年毎に運用・調達のバランスを考慮した資金計画を策定するとともに、月次・週次・日次で資金繰りを厳格に管理しています。また、万一の場合に備えてコンティンジェンシー・プラン（緊急時対応計画）を策定し、さまざまな事態を想定し対応できる体制を整備するなど、万全の措置を講じています。

オペレーショナルリスク

オペレーショナルリスクとは、銀行の業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、オペレーショナルリスクを、事務リスク、システムリスク、その他のリスクに区分し、それぞれにリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをオペレーショナルリスク管理統括部署と定め、統合的リスク管理のなかで、銀行全体のオペレーショナルリスクの把握とコントロールを行っています。

▶ 事務リスク

事務リスクとは、役職員が正確な事務処理を怠り、あるいは事故・不正等を起こすことによりお客さまにご迷惑をお掛けし、その結果当行が損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、事務の多様化や増加し続ける取引量に適切に対処し、お客さまからの信頼を維持・向上させていくため、可能な限りIT化を図り事務の自動化を行うなど、取扱量を極小化することにより事務処理体制の整備・強化に努めています。具体的には「事務リスク管理マニュアル」を制定し、管理者による定期的なリスク認識およびリスクチェックを実施しています。

銀行内で発生している事務リスクについては、本部各部署で取りまとめを行い影響度合いを測定しています。また、パート行員を含めた全行員の事務知識向上のために、e-ラーニング等の各種研修を実施しています。監査体制としては、監査部による本部各部門および営業店への内部監査の実施、本部各部門および営業店自らが行う店内検査、また事務部による事務指導臨店により、内部牽制を図りながら本部と営業店が一体となって事務水準の向上に努めています。

▶ システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムの停止や誤作動等の事故、不正使用、データの紛失・破壊・改ざん・漏洩等により、損失を被るリスクのことです。

システムリスクを回避するための対策は、お客さまに質の高いサービスを提供するうえで極めて重要なことと考えます。当行は、各種システムおよび設備の二重化等の安全対策を講じるとともに、事故を未然に防止するためのルールや、万一障害が発生した場合の詳細な対応方法を行内規定に定め、システムリスクの極小化を図っています。また、当行の保有する情報資産を適切に保護するため、電子データはすべて本部のサーバで集中管理し各営業店の端末機器には、情報を残していません。さらに、サーバへのアクセス権限を厳重に管理するとともに、パソコン等を通じて電子データをUSBメモリなどの外部媒体にコピーする操作を制御するシステムを導入し、情報漏洩に対するリスクの低減を図っています。

▶ その他のリスク

オペレーショナルリスクには、事務リスク、システムリスクの他にも、悪質な噂や風説などによりお客さまや市場の間で当行の評判が悪化し、当行の株価や業績等に悪影響を及ぼす風評リスクや、災害や犯罪などによりお客さまや当行の行員、店舗等が損害を受けるリスクなどがあります。

当行では、「風評リスク対策マニュアル」や「防犯・防災対策マニュアル」を制定し、役職員の日ごろの心構えやリスクが顕在化した場合の対応策などを定め、こうしたリスクの軽減・極小化のための体制を整備しています。

リスク管理体制図

取締役会等

(リスク管理の基本方針決定)

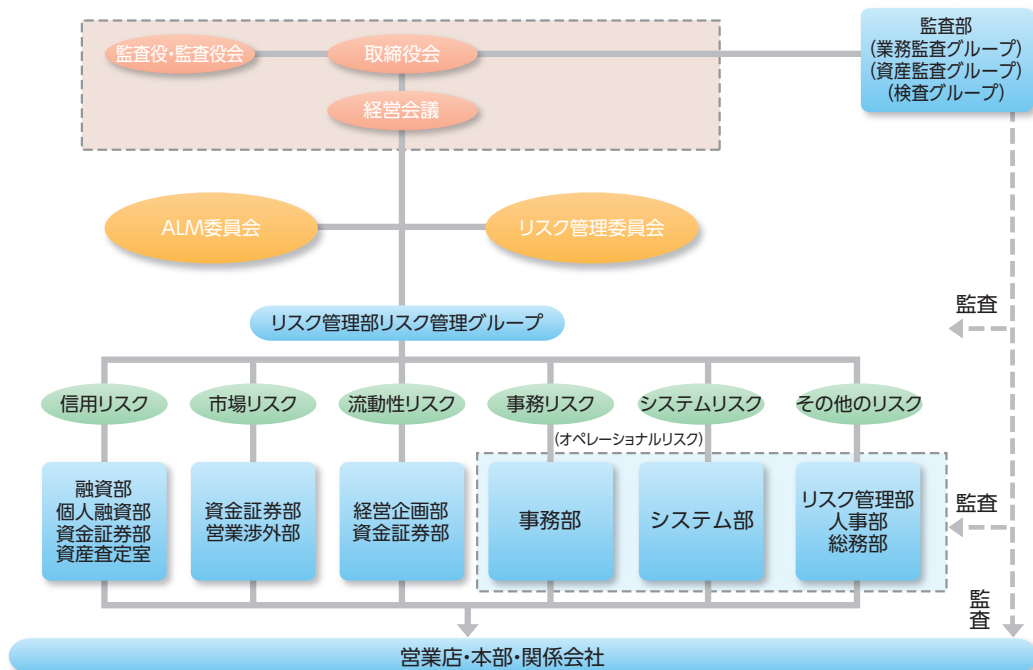
リスク管理統括部署

リスクの区分

管理すべき主要なリスク

リスク管理部署

業務運営部署



(平成29年6月30日現在)

コンプライアンス態勢

「コンプライアンス」とは、「法令等遵守」「企業順法」という概念を総括する言葉です。この場合留意すべきは、単に法令の遵守のみならず企業内のルールや倫理に加えて社会規範等を守ることにも含まれる点です。

コンプライアンス態勢整備の目的は、これら法令等の違反を予防することであり、万一違反等を起こした場合、迅速かつ的確な対応を最優先で実行します。

コンプライアンス強化の取り組み方針

企業としての社会的責任を果たし、お客さま、株主の皆さまをはじめマーケットから見た企業の価値を高めるには、コンプライアンスの強化が経営の最重要課題と認識し取り組んでいます。

役職員の法令等の遵守態勢確立のため、「私達の行動規範」および「法令遵守ガイダンス」等を制定し、全役職員がこれらの遵守を宣誓しています。

具体的な取り組み

代表取締役をコンプライアンス担当役員に、リスク管理部コンプライアンス統括グループをコンプライアンスの統括部署として明確に定めるとともに、本部各グループおよび全営業店に法令遵守担当者を配置し、職場での啓蒙やコンプライアンス研修を行い、コンプライアンス・マインドの醸成を図っています。

コンプライアンスファイル

役職員全員が、法令等遵守、企業倫理の徹底を図るため、各自が「コンプライアンスファイル」を所持し、日常生活・業務活動における指針・手引書として活用しています。

内容

- 私達の行動規範
- 法令遵守ガイダンス
- 融資取組時の規範
- 反社会的勢力に関する対応マニュアル
- インサイダー取引未然防止ルール



京葉銀行の行動規範

当行は、社会からの信頼を揺るぎなきものとするための「行動規範」を次のように定めます。これは、全役職員が遵守すべき倫理的規範であり、全ての行動の指針となるものです。経営者は自ら本規範の遵守に努めるとともに、リーダーシップを発揮して行内への周知徹底を図ります。

地域社会との関わり

- 金融機関としての高い公共的使命と社会的責任の重みを認識し、高い自己規律を確立します。
- 事業活動を通じて地域経済社会の発展に寄与するとともに、地域銀行としての責務を認識し、積極的に社会貢献活動を行います。
- 地域社会と共存共栄する営業活動を行うことは、強い信頼関係を構築することであり、これにより当行の発展も可能となります。

情報開示

- 株主を始め広く社会とのコミュニケーションを図り、経営情報を積極的かつ公正に、適時適切に開示します。

働きがい

- ゆとりと豊かさを実現し、安全で働きがいのある職場を確保するために、互いの人格、個性を尊重し、規律、秩序を守ります。

営業活動

- 公正、透明、かつ自由な競争を行い、お客さまへの一方的な押し付けや、不利益となる取引は行いません。

お客さまニーズへの対応

- お客さま第一主義の精神を実践し、真にニーズにあった質の高い商品・サービスを開発・提供いたします。また、リスクのある商品等については、十分な説明を行います。

反社会的勢力の排除

- 市民社会および企業活動の安全や秩序に脅威を与える反社会的勢力および団体とは断固として対決します。

京葉銀行の勧誘方針

私たちは、金融商品の販売等に当たり次の事項を遵守し、お客さまに対して適正な勧誘を行います。

1. 私たちは、お客さまの知識、経験、財産状況、契約締結の目的を踏まえ、お客さまの意向と実情に即した適切な勧誘を行います。
2. 私たちは、お客さま自身のご判断と責任においてお取引いただけるよう、商品内容やリスク内容などの事項について、書面その他適切な方法により、十分なご理解をいただけるよう努めます。
3. 私たちは、お客さまの信頼の確保を第一義とし、断定的な判断の提供や事実と異なる情報の提供など、お客さまの誤解を招くような勧誘を行いません。
4. 私たちは、お客さまのお申し出のない限り、深夜や早朝などお客さまの迷惑となる時間帯に、電話・訪問による勧誘を行いません。
5. 私たちは、お客さまにご満足いただける勧誘を行うべく、役職員一体となって研鑽に努めます。

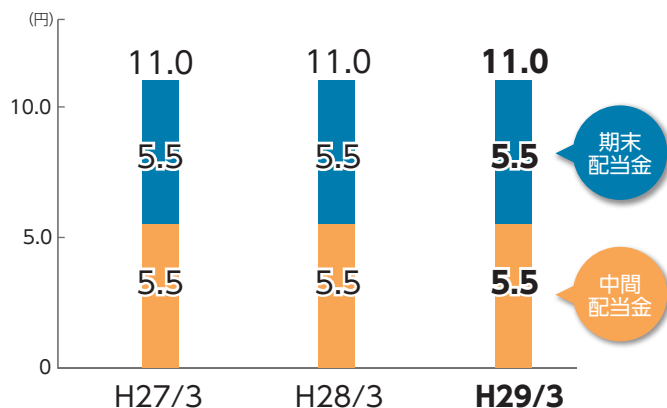
本勧誘方針は、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定および加入者等に対する提示の業務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関して準用いたします。

配当金・株主優待制度のご案内

配当金・格付機関による評価

| 年間配当金(1株当たり)

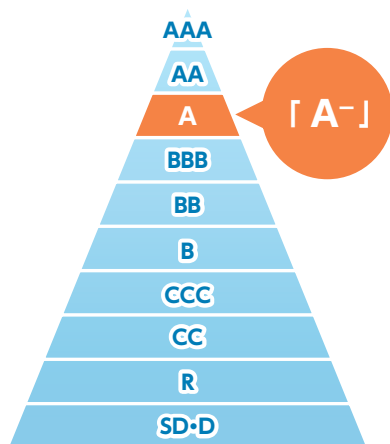
平成29年3月期の1株当たりの期末配当金は、当初の計画通り5円50銭といたしました。これにより中間配当金とあわせた年間の配当金は1株当たり11円となりました。



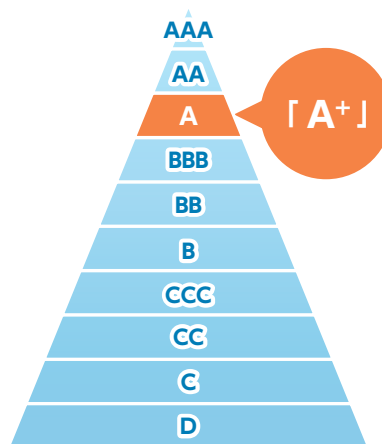
| 格付

世界三大格付機関の1つS&Pグローバル・レーティングによる格付(長期カウンターパーティ格付)は、「A-」です。また、株式会社日本格付研究所の格付(長期発行体格付)は「A+」で、上位に位置する評価をいただいています。

〈S&Pグローバル・レーティング〉



〈株式会社日本格付研究所〉



(平成29年6月30日現在)

用語解説

● 格付

S&Pグローバル・レーティングや株式会社日本格付研究所など、第三者の格付機関が、銀行や企業の「安全度」をアルファベットを使って表したものです。銀行の選定や企業へ投資をする時の参考指標の一つとされることがあります。

● 長期カウンターパーティ格付

長期カウンターパーティ格付は、発行体格付(債務者が債務を履行する総合的な能力「信用度」について、現時点での評価を示すもの)の一部。長期の信用度を表します。

● 長期発行体格付

債務者(発行体)の債務全体を包括的に捉え、その債務履行能力を比較できるように等級をもって示すものです。

株主優待制度

株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力をさらに高め、より多くの方々に当行株式を保有していただけるよう、充実した株主優待制度をご用意しています。

優待1 ギフトカード(QUOカード)の贈呈

対象となる株主さま	●3月31日において1年以上継続して1,000株以上保有されている株主さまご本人 ※3月31日および9月30日の株主名簿に連続3回以上、同一株主番号にて記載されている株主さま。 ※制度の内容は変更させていただく場合がございます。											
優遇内容	●保有株式数に応じて、毎年下記のとおりギフトカード(QUOカード)を贈呈いたします。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>基準日</th><th>保有株式数</th><th>贈呈ギフトカード(QUOカード)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">3月31日</td><td>1,000株以上 5,000株未満</td><td>1,000円相当</td></tr> <tr> <td>5,000株以上10,000株未満</td><td>3,000円相当</td></tr> <tr> <td>10,000株以上</td><td>5,000円相当</td></tr> </tbody> </table>		基準日	保有株式数	贈呈ギフトカード(QUOカード)	3月31日	1,000株以上 5,000株未満	1,000円相当	5,000株以上10,000株未満	3,000円相当	10,000株以上	5,000円相当
基準日	保有株式数	贈呈ギフトカード(QUOカード)										
3月31日	1,000株以上 5,000株未満	1,000円相当										
	5,000株以上10,000株未満	3,000円相当										
	10,000株以上	5,000円相当										
贈呈時期	●毎年7月初旬 ※株主さまご本人にご郵送いたします。											
主なQUOカード利用店舗	●セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、デニース、マツモトキヨシ、ENEOSプリカ加盟店、JA-SSプリカ加盟店 他											

優待2 株主優待定期預金

対象となる株主さま およびお取扱期間	基準日	保有株式数	お取扱期間
	3月31日	1,000株以上	7月～8月の一定期間
	9月30日	1,000株以上	12月～1月の一定期間
預金種類	●スーパー定期(1ヵ月以上1年以内)		
適用金利	●スーパー定期の店頭表示金利+年0.2% ※満期日前にご解約された場合は、当行所定の中途解約利率が適用されます。		
お預入回数	●各お取扱期間中、1回のお預け入れに限ります。		
お預入限度額	保有株式数		お預入限度額(1円単位)
	1,000株以上10,000株未満		10万円以上100万円以下・年2回で最高200万円
	10,000株以上		10万円以上200万円以下・年2回で最高400万円
お取扱店舗	●当行本支店・出張所 ※東陽町支店、成田空港出張所、成田空港第二出張所、成田空港サテライト出張所、酒々井プレミアム・アウトレット出張所を除きます。		

くわしくはお近くの営業店、もしくは京葉銀行総務グループへお問い合わせください。

☎0120-367-300 受付時間：月～金 9:00～17:00(祝日および12月31日～1月3日は除きます)

コーポレートデータ

沿革

昭和18年（1943年）	3月	千葉合同無尽株式会社を設立（設立日3月31日）
昭和26年（1951年）	10月	商号を株式会社千葉相互銀行に変更
昭和40年（1965年）	5月	本店新設（千葉市富士見1丁目）
昭和48年（1973年）	4月	東京証券取引所市場第2部に上場
昭和49年（1974年）	2月	東京証券取引所市場第1部に上場
	8月	外国為替業務開始 事務センター新設（千葉市幸町）
昭和50年（1975年）	4月	第1期オンラインシステム稼働
昭和58年（1983年）	4月	国債等公共債の窓口販売業務開始
昭和60年（1985年）	11月	第2期総合オンラインシステム稼働
昭和61年（1986年）	6月	債券ディーリング業務開始
平成元年（1989年）	2月	普通銀行へ転換し、商号を株式会社京葉銀行に変更 コミュニケーションネームを α （アルファ）バンクとする
平成 5 年（1993年）	5月	浜田頭取、第二地方銀行協会会長に就任
平成 6 年（1994年）	1月	信託代理店業務開始
平成 8 年（1996年）	10月	新研修所完成（千葉市稲毛区天台）
平成10年（1998年）	1月	新総合オンラインシステム稼働
	12月	投資信託の窓口販売業務開始
平成12年（2000年）	4月	ATMによる外貨預金の取扱開始（千葉県内初）
平成13年（2001年）	4月	保険商品の窓口販売業務開始
平成14年（2002年）	10月	個人年金保険の窓口販売業務開始
平成15年（2003年）	5月	綿貫頭取、第二地方銀行協会会長に就任
	12月	ATMによる個人向け国債の販売開始（全国初）
平成17年（2005年）	6月	指静脈認証システム全自動貸金庫の導入開始
平成21年（2009年）	5月	小島頭取、第二地方銀行協会会長に就任
平成23年（2011年）	3月	新営業店システム全店導入
平成24年（2012年）	3月	指静脈認証ICキャッシュカード店頭即時発行業務開始
平成25年（2013年）	3月	創立70周年
平成27年（2015年）	3月	京葉銀行「千葉みなと本部」竣工
	4月	第17次中期経営計画「 α ACTION PLAN 2018」策定
平成28年（2016年）	6月	執行役員制度導入

役員



取締役会長
(代表取締役)

小島 信夫



取締役頭取
(代表取締役)

熊谷 俊行



専務取締役専務執行役員
(代表取締役)

橋本 清

■ 取締役

取締役常務執行役員
大島 浩司

取締役
(社外取締役)
齋藤 康

取締役常務執行役員
君塚 一郎

取締役
(社外取締役)
秋山 勝貞

取締役常務執行役員
逆井 哲也

取締役
(社外取締役)
内村 廣志

■ 執行役員

常務執行役員
秋山 智

執行役員
市川 達史

執行役員
下村 武史

執行役員
佐藤 聖治

執行役員
齋藤 健司

執行役員
芦谷 源一

執行役員
中谷 政人

執行役員
谷合 克也

執行役員
藤崎 一男

■ 監査役

常勤監査役
小澤 進

常勤監査役
深山 正嗣

監査役
(社外監査役)
大塚 弘

監査役
(社外監査役)
小野 功

監査役
(社外監査役)
重田 雅行

(平成29年6月30日現在)

従業員

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
従業員数	2,033人	2,101人	2,119人
平均年齢	38歳3ヵ月	38歳0ヵ月	38歳0ヵ月
平均勤続年数	16年3ヵ月	15年11ヵ月	16年0ヵ月
平均給与月額	383,961円	377,329円	379,434円

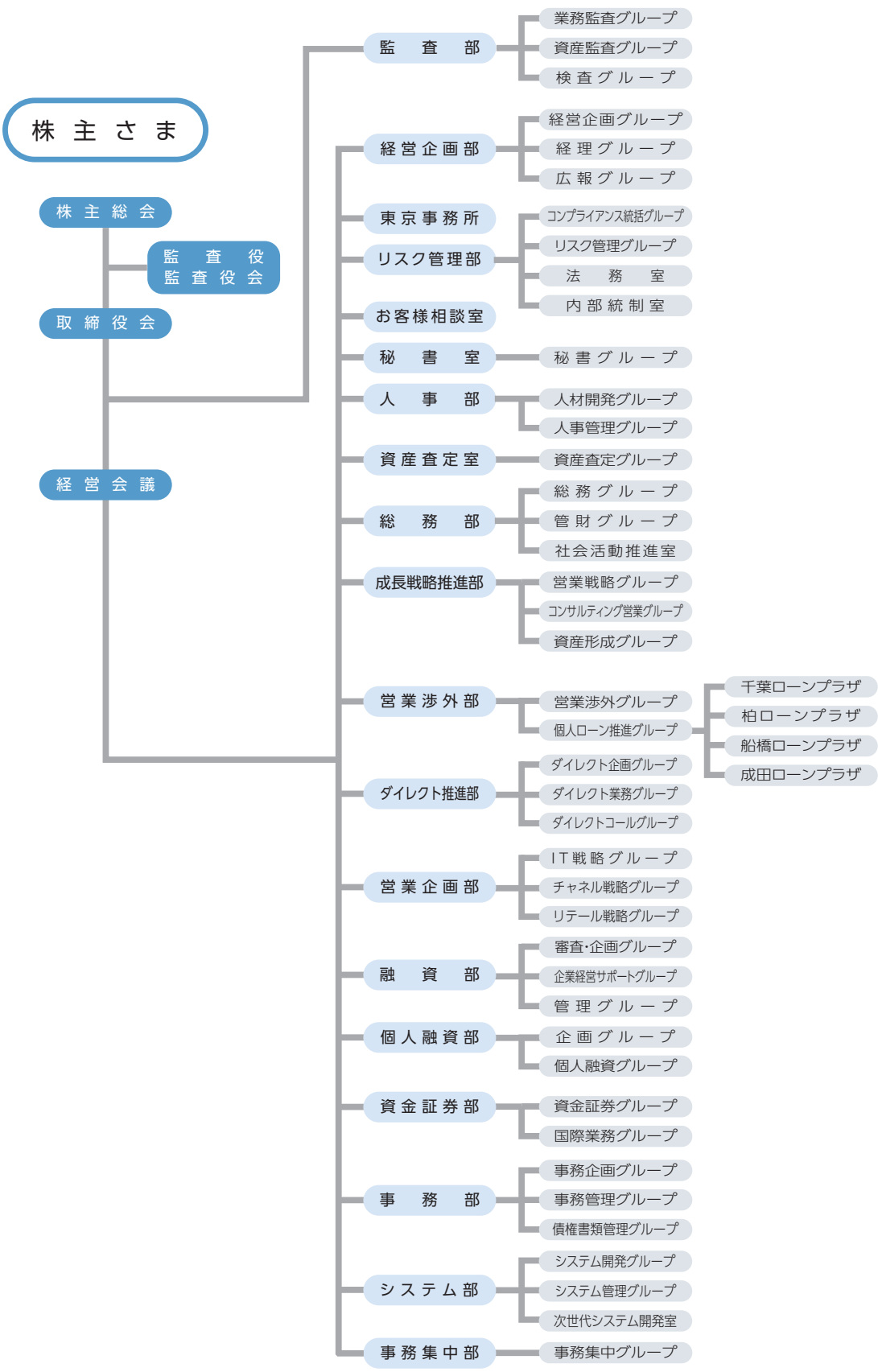
(注) 1. 平均給与月額は、3月の税込定例給与(時間外勤務手当を含む)であり、賞与は含んでいません。
2. 従業員数には以下の嘱託および臨時従業員は含んでいません。

嘱託・臨時従業員	986人	994人	984人
----------	------	------	------

(各年度3月31日現在)

コーポレートデータ

組織図



営業店（本店営業部・支店・出張所）

お客さま

（平成29年6月30日現在）

業務内容

項 目	内 容	
預金業務	預金	当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っています。
	譲渡性預金	譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。
	手形の割引	銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取り扱っています。
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等の受託業務	債券の受託業務、公社債の募集受託等に関する業務を行っています。	
確定拠出年金業務	運営管理機関として、運用商品の選定や提示、情報の提供等を行っています。	
附帯業務	代理業務	①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店および国債代理店業務 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③勤労者退職金共済機構等の代理店業務 ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥信託代理店業務 ⑦保険代理店業務
		保護預りおよび貸金庫業務
		有価証券の貸付
		債務の保証(支払承諾)
		公共債の引受
		国債等公共債および投資信託の窓口販売
		コマーシャル・ペーパー等の取り扱い

グループ会社

会社名	所在地	主要業務内容	設立年月日	資本金	(注1)	(注2)
					当行議決権比率	子会社等の議決権比率
株式会社京葉銀カード	千葉市 中央区本町 3丁目2番6号	クレジットカード業務、金銭の貸付並びに信用保証業務他	平成元年1月13日	50百万円	5%	35%
株式会社京葉銀保証サービス	千葉市 中央区富士見 1丁目11番11号	住宅ローンを中心とする個人ローンの保証業務および不動産の調査業務	平成10年3月16日	30百万円	5%	38%

(注1) 当行議決権比率は、当行が保有する当該子会社等の議決権の、総株主の議決権に占める割合です。

(注2) 子会社等の議決権比率は、当該子会社以外の子会社が保有する当該子会社の議決権の、総株主の議決権に占める割合です。

(平成29年6月30日現在)

コーポレートデータ

主な手数料一覧(平成29年7月3日現在)

為替手数料

項 目	利用区分			京葉銀行あて	他行あて
振込手数料	ATM(注1)	当行キャッシュカード	3万円未満	無料	216円
			3万円以上		432円
		上記以外のご利用	3万円未満	108円	432円
			3万円以上	324円	648円
	アルファダイレクトバンキング	インターネットバンキング、モバイルバンキング	3万円未満	無料	216円
			3万円以上		432円
	アルファビジネスダイレクト (法人・個人事業者向けインターネットバンキング)		1万円未満		324円
			1万円以上3万円未満		432円
			3万円以上		648円
			3万円未満	324円	648円
窓口(注2)		3万円以上	540円	864円	
			432円	648円	
送金手数料	普通扱(送金小切手)		1回につき54円		
定額自動送金 手数料	取扱手数料(注3)				
	都度手数料(注4)		3万円未満	108円	432円
			3万円以上	216円	648円
代金取立手数料	東京交換・行内交換・当店券(注5)			324円	
	隔地交換(注6)			864円	
	上記以外の 個別取立	普通扱	864円		
		至急扱	1,080円		

(注1) 当行ATMをご利用の場合は、ご利用時間帯により別途「ATMご利用手数料」が必要となります。

(注2) 窓口には、総合振込依頼書による振込が含まれます。

(注3) お申込時にお取り扱い契約期間内の手数料をまとめてお支払いいただきます。

(注4) お振込の都度ご指定の預金口座より自動引き落としさせていただきます。

(注5) 手形期日まで銀行で保管するものに限りです。

(注6) 隔地交換の詳細は窓口でおたずねください。

※平成29年10月1日 改定予定

円貨両替手数料

●窓口でのご両替

両替枚数	手数料
1～50枚	108円
51～500枚	324円
501枚～	500枚毎に162円を加算

※両替枚数とは、ご持参された紙幣・硬貨またはお受け取りになる紙幣・硬貨のいずれか多い方の枚数をいいます。

※ご預金のお引き出しの際に金種を指定される場合は、50枚まで無料です。なお、50枚を超える金種指定の場合は、超過枚数に応じて窓口での両替手数料と同額の手数料をいただきます。

(1万円券は枚数に含まれません)

※複数のご名義であっても、両替を1度に行う場合、枚数を合算して手数料をいただきます。

※同一金種への交換(新券への交換、汚損した現金の交換)、記念硬貨への交換及び記念硬貨からの交換は無料です。

●両替機でのご両替

両替枚数	手数料
1～500枚(注1)	1回につき100円
(ご希望金種によっては、最大枚数まで のご両替ができません場合があります)	(1～100枚までは当行キャッシュカードを ご利用の場合のみ1日1回に限り無料)

(注1) 紙幣の場合、1回のご両替につき、ご購入いただける枚数は合計20枚までです。

再発行手数料

項 目	手数料
通帳・証書	1件 1,080円
カード	— 無 料 (ただし、紛失の場合は1枚につき1,080円いただきます)

貸金庫使用料

貸金庫の種類	サイズ	高さ(mm)	幅(mm)	奥行(mm)	1ヵ月使用料
全自動 (指静脈認証システム)	小型	57	255	347	2,430円
	中型	94			3,132円
	大型	132			3,888円
全自動 (暗証番号方式)	小型	57	255	347	1,566円
	中型	94			2,268円
	大型	132			3,024円
半自動	小型	45	246	520	1,296円
	中型	84			1,836円
	大型	170			2,700円
据置(有人型)	—	70	250	405	702円

※ご使用料はご指定の預金口座から半年ごとの自動支払いとなります。(前払い)

※上記の貸金庫のサイズは目安であり、店舗により異なります。

手形・小切手発行手数料

署名判印刷サービス登録手数料	5,400円
一般当座勘定用小切手1冊(50枚) あたり	1,080円
約束手形1冊(50枚) あたり	
為替手形1冊(50枚) あたり	

※署名判印刷サービスの登録を変更する場合は無料です。

自己宛小切手発行手数料

自己宛小切手1枚	540円
----------	------

各種証明書発行手数料

項 目			手数料
残高証明書	自動発行分	1通	432円
	窓口発行分		756円
融資完済証明書	1通		1,080円
利息支払額証明書	1通		1,080円
取引証明書等(注1)	1通		1,080円
監査法人向残高証明書(注2)	1通		3,240円
取引明細書	請求1件につき		540円

(注1) 取引証明書とは入出金取引や融資証明等、当行制定以外の書式にて発行する各種証明書をいいます。

(注2) 監査法人・会計監査人の制定書式(残高確認書等)による残高証明をいいます。

住宅ローン・リゾート応援ローン

●繰上返済・条件変更手数料

一部繰上返済		変動金利期間中	固定金利期間中(注1)	固定金利期間終了時
期間	窓口	3,240円	21,600円(注3)	3,240円
短縮	ATM(注2)		無料	
返済額の変更		5,400円	21,600円(注3)	5,400円
	インターネット(注2)		無料	
全額繰上返済		5,400円(注4)	32,400円	5,400円(注4)
条件変更			5,400円	
金利変更・金利選択		5,400円	—	5,400円
	例外的なお取り扱い	—	32,400円	—
インターネット金利種別変更(注2)		無料	—	無料

(注1)全期間固定金利型を含みます。(注2)ご契約内容により、一部お取り扱いできない場合があります。くわしくは窓口にお問い合わせください。(注3)全期間固定金利型住宅ローンおよび固定金利指定型住宅ローン(15年・20年)、女性専用住宅ローンαReadyでの一部繰上返済手数料については、アルファバンクポイントサービスで200ポイント以上のお客さまは、10,800円となります。(注4)ご融資後3年超は3,240円、7年超は無料となります。

※お借入後、金利方式を変更される場合、または固定金利指定期間の変更・選択等、お客さまのご依頼により、ご契約内容を変更される場合は、その都度、手数料が必要となります。

●返済額の指定

こつこつ繰上返済サービス	指定開始(1回につき)	5,400円(注5)
	指定中止	5,400円

(注5)新規住宅ローンのお申し込みと同時にご利用開始の場合、手数料は無料です。

●事務取扱手数料

ローン事務取扱手数料	32,400円(注6)
------------	-------------

(注6)リゾート応援ローンは54,000円となります。

ATMご利用手数料

●当行ATMご利用時の手数料

項目	お取引内容	7:00※	8:00	8:45	9:00	14:00	18:00	21:00	23:00※
当行カード	お引き出し	月～金	108円			無料		108円	
	お振込(京葉銀行あて)	土・日・祝日	休止			108円			休止
	税金・各種料金払込み	月～金	休止	108円		無料	108円		休止
	お振込(他行あて)	土・日・祝日	休止			108円			休止
提携金融機関カード	お引き出し	月～金	休止	216円		108円		216円	休止
	お振込	土・日・祝日	休止			216円			休止
ゆうちょ銀行カード	お引き出し	月～金	216円			108円		216円	
	お預け入れ	土曜日	休止	216円	108円		216円		休止
		日・祝日	休止			216円			休止
現金でのお取引	税金・各種料金払込み お振込	ご利用時間と手数料は当行カードご利用時と同様です。							

※一部のATMのみ、平日7:00～8:00、21:00～23:00のご利用が可能です。詳しくはホームページをご確認ください。

●提携ATMご利用時の手数料

ご利用ATM	利用区分	7:00	8:00	8:45	9:00	17:00	18:00	21:00	23:00
E-net・セブン銀行・ローソン	お預け入れ	平日	216円			108円		216円	
	お引き出し	土・日・祝日	休止			216円			休止
イオン銀行	お引き出し	平日	休止	216円		108円		216円	休止
		土・日・祝日	休止			216円			休止
VIEW ALTTE	お引き出し	平日	216円			108円		216円	
		土・日・祝日	休止			216円			休止
ゆうちょ銀行	お預け入れ	平日	216円			108円		216円	休止
		土・日・祝日	休止			216円		休止	
	お引き出し	平日	216円			108円		216円	
		土・日・祝日	休止			216円			休止

●1月1日～3日は祝日のお取り扱いとなります。 ●12月31日は曜日に応じた手数料となります。 ●ATMの稼働時間帯は設置場所により異なる場合があります。 ●一部の貸越取引につきましては、法令の定めにより、上記手数料から減額される場合があります。 ●上記以外の提携ATMのご利用時間、手数料についてはご利用の提携金融機関にお問い合わせください。

〈お振込のお取り扱いについて〉

・「お振込」は別途振込手数料が必要となります。 ・平日15:00以降と土・日・祝日および12月31日～1月3日のお取引は翌営業日扱いとなります。

〈ゆうちょ銀行ATMのご利用について〉

・12月31日は曜日に応じた取り扱いとなります。ただし平日と重なる場合のご利用時間について、お引き出しは「7:00～21:00」お預け入れは「9:00～17:00」までとなります。

〈提携金融機関のカードでの当行ATMご利用について〉

・お取り扱いできない提携金融機関カード、および「お振込」のできない提携金融機関カードがあります。くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。
・提携金融機関によっては、当行ATMから発行される明細票の手数料金額と実際の引落金額が異なる場合や当行ATMをご利用いただけない場合などがございます。
提携金融機関により異なりますので、くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。

コーポレートデータ

店舗・店舗外ATMコーナー一覧

④ 出張所 ⑤ 外国為替業務取扱店 ⑥ 信託 信託代理店業務取扱店 ⑦ 非常用発電装置設置店舗
視覚障がい者対応ATMを全店舗(ローンプラザを除く)に設置
AED(自動体外式除細動器)を全店舗に設置

千葉市

【中央区】

- ⑥ ⑦ 本店営業部 260-0015 千葉市中央区富士見1-11-11 043(222)2121
(ホンデンエイギョウブ)
- ⑧ 蘇我 260-0842 千葉市中央区南町2-14-1 043(265)1331
(ソガ)
- ⑧ 西千葉 260-0044 千葉市中央区松波2-12-3 043(253)1131
(ニシチバ)
- ⑥ ⑦ 本町 260-0013 千葉市中央区中央3-11-8 043(222)1155
(ホンチョウ)
- ⑧ 松ヶ丘 260-0807 千葉市中央区松ヶ丘町245 043(264)7551
(マツガオカ)
- 千葉ローンプラザ 260-0015 千葉市中央区富士見1-11-11 043(222)1361
(チバローンプラザ) (京葉銀行本店3階)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・県庁本庁舎5階
・千葉市役所本庁舎1階
・ジェイコー千葉病院1階
・千葉大学医学部附属病院外来棟1階
・JR千葉駅東口1階ATMコーナー
・JR西千葉駅ペリエ西千葉店内
・かわまち矢作モール
- ・京成千葉中央駅ビルATMコーナー
・千葉そごう8階
・トップマート都町店駐車場
・京葉銀行千葉みなと本部入口前
・アリオ蘇我アリオモール1階「かじとりのゲート」そば
・JR蘇我駅

【稲毛区】

- ⑧ 稲毛 263-0043 千葉市稲毛区小仲台2-3-15 043(251)0211
(イナゲ)
- ⑧ みどり台 263-0023 千葉市稲毛区緑町1-15-15 043(247)8866
(ミドリダイ)
- ⑧ 宮野木 263-0005 千葉市稲毛区長沼町267-3 043(250)0661
(ミヤノギ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・千草台中学校前
・千葉大学西千葉キャンパス内
・稲毛病院1階

【花見川区】

- ⑧ こてはし台 262-0005 千葉市花見川区こてはし台5-9-5 043(259)2111
(コテハシダイ)
(建替工事に伴い、仮店舗(千種町268-9)へ一時移転中。建替中の店舗でもATMがご利用可能です。)
- ⑧ さつきが丘 262-0014 千葉市花見川区さつきが丘1-30 043(259)1321
(サツキガカ)
- ⑧ 新検見川 262-0025 千葉市花見川区花園1-14-5 043(274)2811
(シンケンミガワ)
- ⑧ 幕張 262-0032 千葉市花見川区幕張町6-75-2 043(272)5811
(マクハリ)
- ⑧ 幕張本郷 262-0033 千葉市花見川区幕張本郷6-24-33 043(276)3211
(マクハリホンゴウ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・スーパーカワグチこてはし南店駐車場
・サミットストア花見川店1階
・JR幕張駅南口
・コープ花見川店駐車場

【緑区】

- ⑧ 鎌取 266-0031 千葉市緑区おゆみ野3-5-1 043(292)3211
(カマトリ)
- ⑧ 土気 267-0066 千葉市緑区あすみが丘1-43-4 043(294)8611
(トケ)
- ⑧ 誉田 266-0005 千葉市緑区誉田町2-24 043(292)3111
(ホノダ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・イオン鎌取店1階
・あすみが丘プランニューモール内
・ベシアアちば古市場店内
・イオンタウンおゆみ野1階ATMコーナー

【美浜区】

- ⑧ 稲毛海岸 261-0004 千葉市美浜区高洲1-21-1 043(278)0800
(イナゲカイガン)
- ⑧ 海浜幕張 261-0013 千葉市美浜区打瀬2-41-1番街102 043(211)0200
(カイヒンマクハリ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・マリンピア1階
・三井アウトレットパーク幕張1階
・ヤオコー稲毛海岸店駐車場脇
・イオンモール幕張新都心
・グランドモール1階ATMコーナー
- ・イオン幕張店1階
・幕張テクノガーデンビルB棟2階
・JR検見川浜駅構内
・ミノリア稲毛海岸専門店棟

【若葉区】

- ⑧ 千城台 264-0005 千葉市若葉区千城台北4-8-23 043(237)8221
(チシロダイ)
- ⑧ 都賀 264-0026 千葉市若葉区西都賀3-4-5 043(253)1111
(ツガ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・ラパーク千城台1階
・千葉都市モノレール千城台駅そば
・なかやショッピングセンター駐車場
・コープ東寺山店内

旭市

- ⑧ 旭 289-2511 旭市イ2651-1 0479(62)1181
(アサヒ)

我孫子市

- ⑧ 我孫子 270-1166 我孫子市我孫子1-9-16 04(7186)5511
(アビコ)
- ⑧ 新木 270-1112 我孫子市新木2031-1 04(7188)6411
(アラキ)
- ⑧ 湖北台 270-1132 我孫子市湖北台3-1-3 04(7188)2221
(コホクダイ)
- ⑧ 天王台 270-1176 我孫子市柴崎台1-10-12 04(7185)2101
(テンノウダイ)
- ⑧ 布佐 270-1101 我孫子市布佐1-18-6 04(7189)4411
(フサ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・JR布佐駅南口
・イトーヨーカドー我孫子店脇
・JR天王台駅南口
・スーパーマスタ湖北店内

いすみ市

- ⑧ 大原 298-0004 いすみ市大原7944-4 0470(62)4431
(オオハラ)

市川市

- ⑥ ⑦ 市川 272-0034 市川市市川1-5-16 047(324)2121
(イチカワ)
- ⑧ 北方 272-0815 市川市北方2-6-8 047(336)1181
(キタカタ)
- ⑧ 行徳 272-0104 市川市本塩16-10 047(356)9111
(ギョウトク)
- ⑧ 原木中山 272-0014 市川市田尻4-16-7 047(393)1511
(ハラキナカヤマ)
- ⑧ 本八幡 272-0023 市川市南八幡4-5-8 047(378)2511
(モトヤワタ)

■ 店舗外ATMコーナー

- ・ショッブス市川1階入口脇
・国分小学校前
・イオン市川妙典店1番街店内
・京成八幡駅南口

市原市

- ⑧ 姉崎 299-0110 市原市姉崎東1-2-3 0436(61)2333
(アネサキ)
- ⑧ 五井 290-0056 市原市五井2768-1 0436(21)4361
(ゴイ)

 国分寺台 (コクブンジダイ)	290-0073	市原市国分寺台中央1-5-1	0436(21)3111
 ちはら台 (チハラダイ)	290-0143	市原市ちはら台西4-2-1	0436(75)6311
八幡 (ヤワタ)	290-0062	市原市八幡214-1	0436(42)3131
 有秋台 (ユウシュウダイ)	299-0124	市原市有秋台東2-3	0436(66)3111

店舗外ATMコーナー

- ・青葉台団地ドラッグセイムス前
- ・JR五井駅西口
- ・せんどうちはら台店入口脇
- ・スーパーマルエー四辻店前
- ・アビタ市原店内
- ・イオンタウンたつみ台マックスパリュ辰巳台店脇ATMコーナー

印西市

印西 (インザイ)	270-1327	印西市大森3870-3	0476(42)3231
 印西牧の原 (インザイマキノハラ)	270-1335	印西市原1-1-4	0476(47)6111
 千葉ニュータウン (チバニュータウン)	270-1350	印西市中央北2-1-2	0476(46)1311

店舗外ATMコーナー

- ・イオン千葉ニュータウン店内
- ・カインズホーム千葉ニュータウン店内
- ・ナリタヤ印旛日本医大前店内

浦安市

浦安 (ウラヤス)	279-0002	浦安市北栄1-12-23	047(351)2101
 浦安富岡 (ウラヤストミオカ)	279-0021	浦安市富岡3-2-3	047(352)5151
新浦安 (シンウラヤス)	279-0011	浦安市美浜1-8-1	047(354)1001

店舗外ATMコーナー

- ・マリナイースト
- ・MONA新浦安1階センターコート

大網白里市

 大網 (オオアミ)	299-3251	大網白里市大網97	0475(72)3171
--	----------	-----------	--------------

店舗外ATMコーナー

- ・アミリィ1階
- ・スーパーフレッシュレそば(季美の森南)

柏市

 柏 (カシワ)	277-0021	柏市中央町1-1	04(7167)6135
 柏の葉キャンパス (カシワノハキャンパス)	277-0871	柏市若葉233-2	04(7135)1211
北柏 (キタカシワ)	277-0827	柏市松葉町4-5	04(7133)5611
 沼南 (ショウナン)	277-0921	柏市大津ヶ丘3-2	04(7192)1121
 つくしが丘 (ツクシガオカ)	277-0072	柏市つくしが丘1-1-5	04(7175)0311
 豊四季 (トヨシキ)	277-0863	柏市豊四季185-1	04(7147)7666
 南柏 (ミナミカシワ)	277-0855	柏市南柏1-13-17	04(7145)9111
柏ローンプラザ (カシワローンプラザ)	277-0005	柏市柏4-8-1 柏駅東口金子ビル6階	04(7163)7272

店舗外ATMコーナー

- ・スーパーカワグチ北柏店隣
- ・国立がんセンター1階
- ・東武野田線新柏駅前
- ・ヨークマート新柏店前
- ・マックスパリュ松ヶ崎店脇
- ・ヤオコー柏高柳駅前店1階
- ・JR南柏駅東口
- ・いなげや沼南店駐車場
- ・イオン柏ショッピングセンター1階ATMコーナー
- ・ららばーと柏の葉1階ATMコーナー
- ・JR柏駅南口ファミリかしわビル2階
- ・セブンパークアリオ柏ウエストウイング1階

勝浦市

 勝浦 (カツウラ)	299-5234	勝浦市勝浦173	0470(73)1231
--	----------	----------	--------------

香取市

 小見川 (オミガワ)	289-0313	香取市小見川78	0478(83)3131
 佐原 (サワラ)	287-0003	香取市佐原1537-2	0478(52)4191

店舗外ATMコーナー

- ・香取市役所駐車場
- ・サワラシティ1階
- ・小見川総合病院脇
- ・香取市小見川区事務所1階
- ・香取市栗源区事務所入口脇
- ・香取市山田区事務所脇

鎌ヶ谷市

鎌ヶ谷 (カマガヤ)	273-0105	鎌ヶ谷市鎌ヶ谷1-5-36	047(443)3411
 新鎌ヶ谷 (シンカマガヤ)	273-0107	鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷2-8-10	047(441)0100

店舗外ATMコーナー

- ・コープ鎌ヶ谷店内
- ・ダイソー鎌ヶ谷道野辺店駐車場
- ・サミットストア馬込沢駅前店駐車場
- ・イオン鎌ヶ谷ショッピングセンター
- ・イオン1階市役所側入口脇

鴨川市

 鴨川 (カモガワ)	296-0001	鴨川市横渚707-6	04(7093)3111
--	----------	------------	--------------

木更津市

 木更津 (キシラツ)	292-0057	木更津市東中央3-1-8	0438(23)7311
---	----------	--------------	--------------

店舗外ATMコーナー

- ・イオンタウン木更津朝日ショッピングセンター1階
- ・アビタ木更津店1階
- ・イオンモール木更津ノースアトリウム1階ATMコーナー
- ・JR木更津駅西口脇
- ・三井アウトレットパーク木更津フードコートそば

君津市

君津 (キミツ)	299-1144	君津市東坂田1-3-3-101	0439(52)9111
 君津東 (キミツヒガシ)	299-1162	君津市南子安4-32-1	0439(52)6811

店舗外ATMコーナー

- ・アビタ君津店脇

佐倉市

 うすい (ウスイ)	285-0837	佐倉市王子台3-1-1	043(461)7121
 佐倉 (サクラ)	285-0817	佐倉市大崎台1-3-2	043(486)3311
佐倉山王 [㊤] (サクラサンノウ)	285-0807	佐倉市山王1-9-5	043(486)2231
 志津 (シツ)	285-0855	佐倉市井野1422-4	043(489)2211
 ユーカリが丘 (ユーカリガオカ)	285-0843	佐倉市中志津3-37-8	043(461)1021

店舗外ATMコーナー

- ・京成ユーカリが丘駅南口
- ・スカイプラザステーションタワー棟2階
- ・マルエツ新志津店駐車場
- ・イオンタウンユーカリが丘西街区1階ATMコーナー
- ・カワチ薬品そめい野店入口脇
- ・ベシシア佐倉店入口そば

コーポレートデータ

山 武 市

店舗外ATMコーナー

- ・ランドロームフードマーケット山武店前
- ・松尾ふれあい館脇
- ・ラパーク成東店内

白 井 市

 白井 (シロイ) 270-1435 白井市清水口1-1-16 047(492)1881

店舗外ATMコーナー

- ・白井ラバモール前

匝 瑳 市

 八日市場 (ヨウカイチバ) 289-2144 匝瑳市八日市場イ2578-1 0479(72)1251

店舗外ATMコーナー

- ・野栄総合支所入口脇

袖 ケ 浦 市

長浦 (ナガウラ) 299-0246 袖ヶ浦市長浦駅前3-3-2 0438(62)3113

店舗外ATMコーナー

- ・尾張屋長浦店入口脇

館 山 市

 館山 (タデヤマ) 294-0045 館山市北条1820 0470(22)7611

店舗外ATMコーナー

- ・イオンタウン館山ショッピングセンター内

銚 子 市

 銚子 (チヨウシ) 288-0056 銚子市新生町2-9-1 0479(22)5505

店舗外ATMコーナー

- ・島田総合病院1階

東 金 市

 東金 (トウガネ) 283-0005 東金市田間93-3 0475(52)3171

店舗外ATMコーナー

- ・スーパーカワグチ日吉台店脇
- ・ベイシア東金店内
- ・東金ショッピングセンターサンピア2階
- ・ときがね幼稚園駐車場

富 里 市

 富里 (トミサト) 286-0221 富里市七栄128-7 0476(91)0211

店舗外ATMコーナー

- ・ベイシア富里店入口そば

流 山 市

 江戸川台 (エドガワダイ) 270-0115 流山市江戸川台西1-2 04(7152)3151

 流山 (ナガラヤマ) 270-0157 流山市平和台4-35-2 04(7150)1501

 流山おおたかの森 270-0137 流山市市野谷635-1 04(7150)8611 (ナガラヤマオオタカノモリ)

 初石 (ハツイシ) 270-0114 流山市東初石3-96-43 04(7154)5331

店舗外ATMコーナー

- ・東武野田線江戸川台駅東口
- ・ヨークマート江戸川台店脇
- ・松ヶ丘団地入口
- ・流山おおたかの森ショッピングセンター1階ATMコーナー
- ・東武野田線運河駅前

習 志 野 市

大久保 (オオクボ) 275-0012 習志野市本大久保3-9-24 047(473)3101

 新習志野 (シンナラシノ) 275-0025 習志野市秋津3-6-1 047(451)1121

 津田沼 (ツダヌマ) 275-0028 習志野市奏の杜1-3-5 047(477)1151

藤崎 (フジサキ) 275-0017 習志野市藤崎3-12-16 047(478)8111

 実籾 (ミモミ) 275-0002 習志野市実籾5-5-20 047(473)5111

店舗外ATMコーナー

- ・ワイズマート香澄店駐車場
- ・スーパーベルクス入口そば
- ・ヨークマート谷津店脇
- ・イトーヨーカドー津田沼店1階正面入口前

成 田 市

 (信託) 成田 (ナリタ) 286-0033 成田市花崎町774-2 0476(22)2545

 成田西 (ナリタニシ) 286-0017 成田市赤坂2-1-17 0476(26)3911

成田ローンプラザ (ナリタローンプラザ) 286-0033 成田市花崎町774-2 0476(24)7822 (京葉銀行成田支店2階)

外貨両替店 成田空港  282-0011 成田市三里塚字御料牧場1-1 成田空港 0476(34)6368 第1ターミナル南ウイング1階

外貨両替店 成田空港第二  282-0004 成田市古込字古込1-1 成田空港 0476(33)2910 第2ターミナル本館3階南側

外貨両替店 成田空港サテライト  282-0004 成田市古込字古込1-1 成田空港 0476(34)6370 第2ターミナルサテライト3階

店舗外ATMコーナー

- ・成田赤十字病院新館1階
- ・成田国際空港貨物管理ビル1階
- ・成田国際空港第1ターミナル1階
- ・成田国際空港第2ターミナル3階
- ・JR成田駅参道口
- ・成田国際空港第2ターミナル1階
- ・※海外発行カード専用ATM併設
- ・成田国際空港第2ターミナル3階
- ・成田ユアエルム1階
- ・イオン成田ショッピングセンター1階

野 田 市

梅郷 (ウメサト) 278-0022 野田市山崎1679-2 04(7123)1311

川間 (カワマ) 270-0235 野田市尾崎853 04(7127)2611

 野田 (ノダ) 278-0037 野田市野田689-1 04(7125)6611

店舗外ATMコーナー

- ・イオンノア店郵便局前
- ・イオンタウン野田七光台マックスバリュ脇
- ・ヨークマート川間南店脇
- ・ベイシア野田さくらの里店内

富 津 市

富津 (フツツ) 293-0001 富津市大堀2197-1 0439(87)9711

店舗外ATMコーナー

- ・イオンモール富津3階ATMコーナー

船 橋 市

 北習志野 (キタナラシノ) 274-0063 船橋市習志野台2-49-20 047(466)5131



📍 新船橋 (シンフナバシ)	273-0045 船橋市山手1-3-7	047(423)7000
📍 高根 (タカネ)	274-0063 船橋市習志野台1-1-3	047(462)1111
📍 中山 (ナカヤマ)	273-0035 船橋市本中山4-25-10	047(335)6101
📍 二和向台 (フタワムコウダイ)	274-0805 船橋市二和東6-16-3	047(447)1171
📍 船橋 (フナバシ)	273-0005 船橋市本町4-34-12	047(422)9191
📍 船橋駅前 (フナバシエキマエ)	273-0005 船橋市本町7-6-1	047(422)5501
📍 馬込沢 (マゴメザワ)	273-0048 船橋市丸山5-31-1	047(430)2411
📍 船橋ローンプラザ (フナバシローンプラザ)	273-0005 船橋市本町4-34-12 (京葉銀行船橋支店3階)	047(425)1187

店舗外ATMコーナー

- ・咲が丘てらおストアななめ前
- ・ジェイコー船橋中央病院1階
- ・新京成北習志野駅エキタきたなら2階ATMコーナー
- ・ヨークマート夏見台店舗
- ・松が丘バス通り商店街
- ・ららぽーと北館1階
- ・ヨークマート咲が丘店舗
- ・ヤオコー船橋三咲店内
- ・京成海神駅前商店街通り

松戸市

📍 北小金 (キタコガネ)	270-0014 松戸市北小金391-3	047(348)9001
📍 五香 (ゴコウ)	270-2251 松戸市金ヶ作408	047(388)2811
📍 常盤平 (トキワダイラ)	270-2261 松戸市常盤平5-21-11	047(387)4111
📍 船橋 (マツド)	271-0092 松戸市松戸1776	047(364)2171
📍 松戸新田 (マツドシンデン)	270-2242 松戸市仲井町1-4	047(362)3211
📍 矢切 (ヤギリ)	271-0087 松戸市三矢小台3-19-5	047(362)8011

店舗外ATMコーナー

- ・いなげや松戸新田店舗
- ・JR松戸駅西口伊勢丹通り
- ・新京成八柱駅・JR武蔵野線新八柱駅前
- ・JR北小金駅北口

南房総市

📍 千倉 (チクラ)	295-0012 南房総市千倉町南朝夷1055-1	0470(44)1315
---------------	---------------------------	--------------

茂原市

茂原 (モバラ)	297-0026 茂原市茂原600-4	0475(25)1161
茂原緑ヶ丘 (モバラミドリガオカ)	297-0065 茂原市緑ヶ丘1-42-1	0475(22)1151

店舗外ATMコーナー

- ・茂原ショッピングプラザアスモ脇
- ・ベイシア茂原店内
- ・JR茂原駅東口
- ・マツモトキヨシ茂原中の島店駐車場

八街市

📍 八街 (ヤチマタ)	289-1115 八街市八街ほ246-6	043(443)1321
----------------	----------------------	--------------

店舗外ATMコーナー

- ・八街市役所前
- ・古谷プラザ駐車場
- ・JR榎戸駅前
- ・イオン八街店内
- ・カインズホーム八街店駐車場
- ・スーパータイヨー八街店入口前

八千代市

📍 八千代中央 (ヤチヨチュウオウ)	276-0042 八千代市ゆりのき台3-2	047(483)7156
-----------------------	-----------------------	--------------

📍 八千代緑が丘 (ヤチヨミドリガオカ)	276-0047 八千代市吉橋2368-3	047(459)7290
-------------------------	-----------------------	--------------

店舗外ATMコーナー

- ・フルルガーデン八千代専門店モール1階
- ・イオン八千代緑が丘ショッピングセンター1階ATMコーナー

四街道市

千代田 (チヨダ)	284-0015 四街道市千代田5-35	043(422)8111
📍 四街道 (ヨツカイドウ)	284-0005 四街道市四街道1-6-5	043(422)1553
📍 四街道南 (ヨツカイドウミナミ)	284-0044 四街道市和良比241-1	043(433)1211

店舗外ATMコーナー

- ・四街道市役所本庁舎入口脇
- ・四街道三徳プラザ入口脇
- ・大日桜ヶ丘交差点そば
- ・MEGAドン・キホーテ四街道店内
- ・大日交差点そば

鋸南町(安房郡)

📍 保田 (ホタ)	299-1902 鋸南町保田256-2	0470(55)0531
--------------	---------------------	--------------

栄町(印旛郡)

📍 栄 (サカエ)	270-1515 栄町安食台1-3-2	0476(95)1821
--------------	---------------------	--------------

酒々井町(印旛郡)

📍 酒々井 (シスイ)	285-0922 酒々井町中央台1-8-1	043(496)2131
📍 酒々井プレミアム・アウトレット (シスイプレミアム・アウトレット)	285-0912 酒々井町飯積2-4-1	043(497)1311

店舗外ATMコーナー

- ・JR酒々井駅東口階段脇
- ・酒々井プレミアム・アウトレットATMコーナー

多古町(香取郡)

📍 多古 (タコ)	289-2241 多古町多古2738	0479(76)5151
--------------	--------------------	--------------

横芝光町(山武郡)

📍 横芝 (ヨコシバ)	289-1732 横芝光町横芝1190-1	0479(82)1331
----------------	-----------------------	--------------

店舗外ATMコーナー

- ・横芝光町役場脇

東京都

📍 東京 (トウキョウ)	103-0022 東京都中央区日本橋室町2-4-3	03(3279)0741
📍 東陽町 (トウヨウチョウ)	135-0016 東京都江東区東陽2-2-20	03(6458)7780
📍 品川 (シナガワ)	108-0074 東京都港区高輪3-25-23	03(6450)2551

インターネット専用

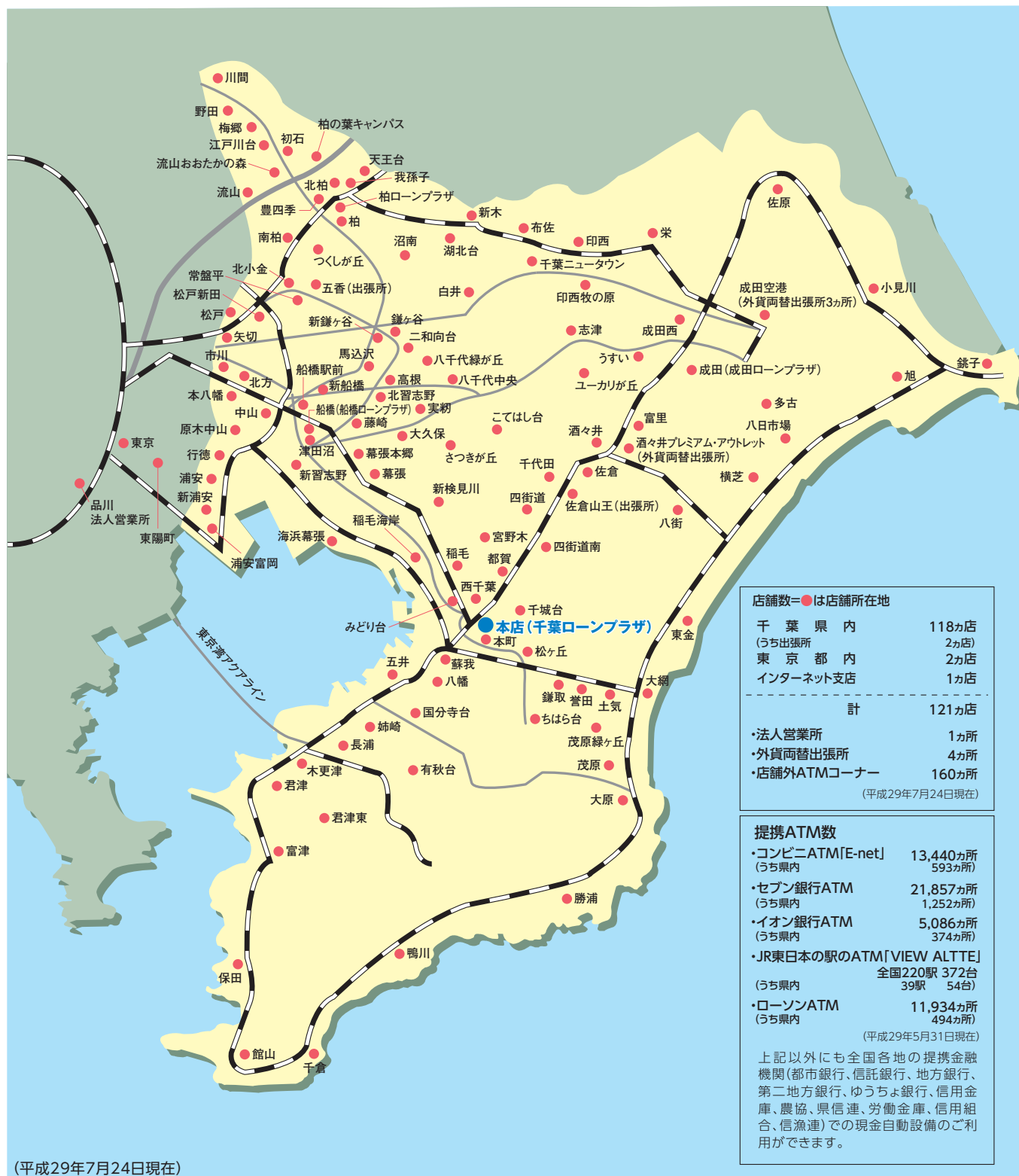
インターネット支店 0120-8789-56(ダイレクトサービスセンター)

本店	260-0015 千葉市中央区富士見1-11-11	043(222)2121
千葉みなと本部	260-0026 千葉市中央区千葉港5-45	043(306)2121
幸町センター	261-0001 千葉市美浜区幸町1-6-5	043(242)0811
東京事務所	103-0022 東京都中央区日本橋室町2-4-3	03(3279)3321

(平成29年7月24日現在)

コーポレートデータ

店舗地図



県内のバリアフリー施設を千葉県が紹介する「ちばバリアフリーマップ」に当行の店舗が掲載されています。

千葉県健康福祉部「ちばバリアフリーマップ」

<http://www.pref.chiba.lg.jp/pbbfmap/>

京葉銀行のコミュニケーションシンボル



「**A**」の文字が描く重なりと上方へ伸びてゆくラインは、人と人との“きずな”と、そこを出発点に無限に伸びてゆく未来をあらわしています。

コミュニケーションネームの「アルファバンク」は、
“人とのきずなを大切に、無限の未来を切り開いてゆきたい”
“常に皆さまにプラスアルファを提供し続ける銀行でありたい”
そんな京葉銀行の思いをあらわしています。

「2017京葉銀行レポート」

本冊子は銀行法第21条に基づいて作成した
ディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明書類）です。



〈別冊のご案内〉

銀行法施行規則第19条の2および第19条の3、金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則第6条に基づく開示事項に関して別冊を作成しています。
別冊は京葉銀行ホームページに掲載しています。

別冊「2017京葉銀行レポート」資料編

平成29年7月発行

発行：株式会社 京葉銀行 経営企画部
〒260-0026 千葉市中央区千葉港5-45
TEL (043) 306-2121 (代)
<http://www.keiyobank.co.jp/>



この印刷物には、環境に配慮した
植物油インクを使用しています。