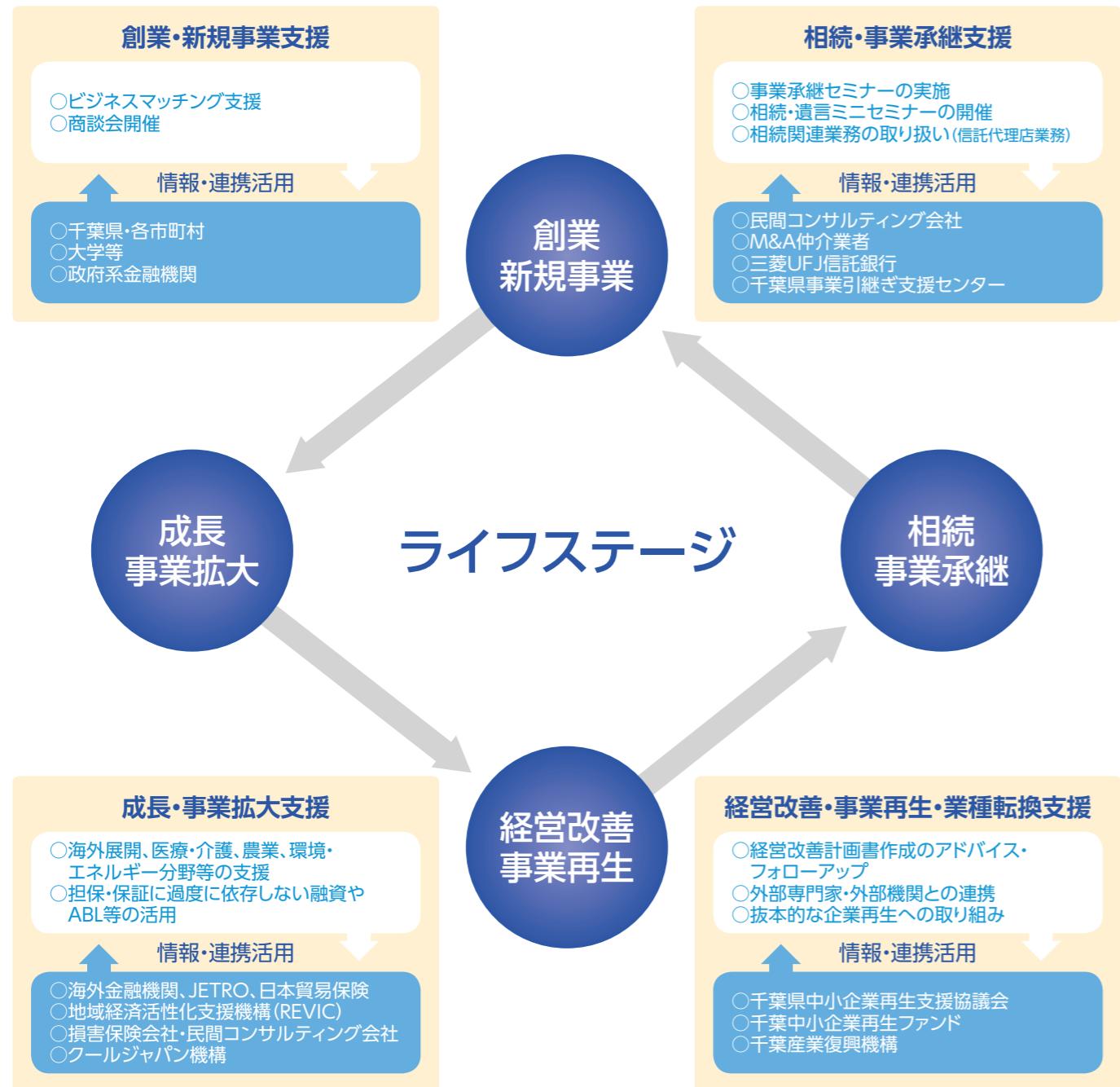


# 地域密着型金融への取り組み

## 地域密着型金融の基本的な考え方

当行は、金融仲介機能を一層発揮し、地域経済の発展に貢献することが地域金融機関としての重要な使命であると考えております。平成27年4月よりスタートした『第17次中期経営計画』においても、経営課題の1つに「地域活性化への積極的な貢献」を掲げ、販路拡大や海外進出、成長分野へのサポート体制の充実を図るとともに、創業・新規事業支援や経営改善支援、事業承継支援など、企業のライフステージに応じた最適なソリューションを提供し、地域産業や企業の生産性向上に貢献してまいります。

### 地域密着型金融に関する態勢整備



## お取引先企業へのコンサルティング機能の発揮

### 創業・新規事業支援への取り組み

事業の内容や特性を把握するための実査・面談など、地域金融機関ならではのリレーションシップを生かし、お取引先の皆さまの創業・新規事業に向けての資金提供がスムーズにできるように努めています。また、融資以外の面からも、経営革新等支援機関として「創業補助金」「経営革新計画」「ものづくり補助金」等の申請を支援するなどの取り組みを行っています。



#### ◆平成27年度 ものづくり補助金サポート実績

件数
48件

### 成長・事業拡大支援への取り組み

地域活性化の一環として、お客さまの「医療・介護」「海外販路拡大・海外進出」「農業」「環境」などの成長分野の事業支援を行うために、専門担当者を配置し、金融面でのサポートや各種情報提供など、きめ細かな支援を行っています。



#### 医療・介護分野

少子高齢化の進展により、成長が見込まれる医療・介護事業者の皆さんに、専門家の紹介、介護事業分野への進出相談や新たな設備等に関する融資など、さまざまご相談に対応しています。

#### ◆平成27年度 医療・介護関連融資実績

件数	金額
518件	27,154百万円

#### ◆平成27年度 医療・介護関連セミナー

開催年月	セミナー名	参加者数
平成27年7月	医療機関を中心とした地域包括ケアシステムの構築	17社・28名
平成28年1月	医療機関が介護施設運営で成功するための戦略	30社・50名
平成28年2月	医療機関における補助金・助成金の活用術	60社・89名
平成28年3月	戦後初めての社会福祉法人大改革! 改正社会福祉法&改正医療法対応経営戦略	37社・84名
	地域包括ケアシステムの構築と地域医療構想の行方	

# 地域密着型金融への取り組み

## 海外分野

外部機関とも連携し、お客さまの海外進出をサポートしています。独立行政法人日本貿易振興機構(JETRO)が専門家を派遣する「輸出有望案件支援サービス」の活用を提案し、お取引先企業3社が本事業に採択され、東南アジア向け販路拡大につながりました。

### ◆平成27年度 海外進出等に関する相談受付件数

件数	97件
----	-----

## 農業分野

農業経営アドバイザー資格を有する専門スタッフが、販路拡大、資金調達や6次産業化のサポートをしています。

### ◆平成27年度 農業分野向け融資実績

件数	金額
71件	1,328百万円



地方創生“食の魅力”発見商談会2015

## 環境分野

太陽光発電事業を検討しているお客さまへの助言やビジネスマッチングなどのサポートのほか、公的機関の施策、補助金等の情報提供やご相談に対応しています。

### ◆平成27年度 環境分野向け融資実績

件数	金額
120件	8,650百万円

## 経営改善・事業再生支援への取り組み

中小企業診断士等の専門スタッフが、中小企業再生支援協議会や認定支援機関等と連携し、お取引先の皆さまの経営改善支援や事業再生支援に積極的に取り組んでいます。

### ◆平成27年度 外部専門家等の連携状況

外部専門家・外部機関との連携	うち中小企業再生支援協議会
件数	件数
75件	10件



### ◆平成27年度 新たな手法による事業再生支援状況

DDS(デット・デット・スワップ)の実施
件数 3件

### ◆平成27年度 経営改善・事業再生支援状況

経営改善の取り組み先	うち債務者区分ランクアップ先	ランクアップ率
先数	先数	比率
632先	86先	13.6%

## 事業承継支援への取り組み

民間コンサルティング会社やM&A仲介業者とも連携し、自社株式評価・相続資産評価、保険の活用や遺言信託、M&A、不動産承継対策など、具体的な問題解決策への提案を行っています。

### ◆平成27年度 M&Aに関する相談受付実績

相談件数	25件
------	-----

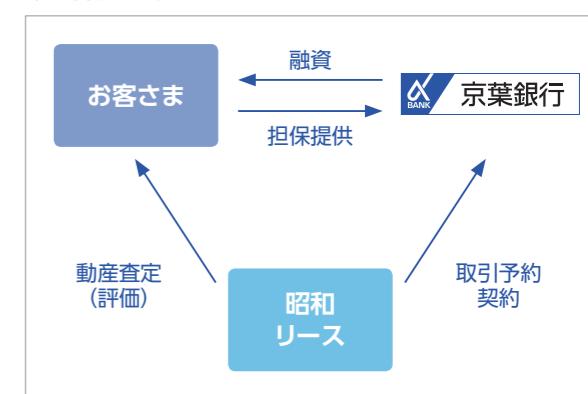
## 事業性評価への取り組み・経営者保証ガイドラインへの対応

### 事業性評価に基づく融資の推進

当行は、お取引先の皆さまの事業内容や成長可能性などを捉えた「事業性評価」に基づき、担保・保証に過度に依存しない融資に積極的に取り組んでいます。平成27年度は地域の中核企業60社に対し、事業性評価の取り組みを重点的に行い、事業の強みや課題などの分析・経営課題の解決に向けたコンサルティングの提供を行いました。

また、多様な資金供給メニューの提供に向け、高い専門性やノウハウのある昭和リース株式会社と業務協定を締するなどABL(動産・債権担保融資)を活用した融資の取り組みを強化しました。

### ◆業務協定内容



### 経営者保証ガイドラインへの対応

「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、経営者の保証に依存しない融資を一層促進するとともに、既存の融資についても「経営者保証に関するガイドライン」で示された保証契約のあり方に基づく適切な対応に努めています。

### ◆平成27年度 取り組み実績

新規に無保証で融資した件数	新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	保証契約を変更・解除した件数
件数	比率	件数
1,316件	7.5%	52件

## 営業支援用CRM<sup>(\*)</sup>タブレット端末の導入

平成28年5月、渉外担当者全員にタブレット端末を配備いたしました。訪問先で、お客さまのニーズに応じたタイムリーな情報の提供やコンサルティング提案が可能となりました。

※CRM:お客さまとの長期的かつ良好な関係の構築、継続



# 地域密着型金融への取り組み

## 地域の面的再生への積極的な参画

### 地方創生への取り組み

当行は、地域金融機関として地域経済の活性化に貢献していくため、本部横断的な専門組織である「地方創生プロジェクトチーム」を中心に自治体との連携やファンドの設立など、地方創生に積極的に参画しています。

### 医療・介護によるまちづくり

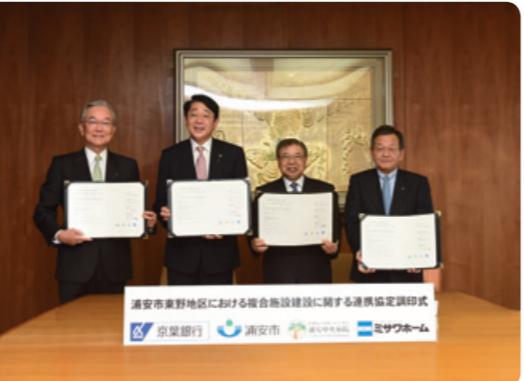
医療・介護・予防・住まい・生活支援を一体で提供する、「地域包括ケアシステム」の構築に主導的に取り組んでいます。

### 浦安市4者連携協定の締結

地域包括ケアシステムの構築とともに、保育施設を併設し、子どもから高齢者までが安心して生活できる「スマートウェルネスタウン」の実現を目指し、連携しています。

### 観光によるまちおこし

香取市周辺の観光振興を目指し、地域経済活性化支援機構(REVIC)や佐原信用金庫等との連携により、「千葉・江戸優り佐原観光活性化ファンド」を設立しました。



香取大神宮

### インバウンドによる地域活性化

外国人観光客の誘致や海外進出企業に対するサポート体制の充実を目的に、官民ファンドである「株式会社海外需要開拓支援機構(クールジャパン機構)」への出資を行いました。当行と千葉県、同機構との連携を強化し、投資案件の発掘により地域経済の活性化に貢献していきます。

### 産学連携情報誌「Mira-Kuru(ミラカル)」の発行

千葉大学にて取り組んでいる研究や活動について、皆さんに広く知っていただきため、本誌を平成26年11月より発行しています。産学連携の橋渡し役として、千葉大学とお取引先企業の皆さまとの共同研究につながる案件の発掘やビジネスマッチングに取り組んでいます。



### αBANKビジネスクラブの運営

年次大会記念講演会や交流会を開催し、会員の皆さん相互のビジネス交流に取り組んでいます。また、毎月のセミナーでは著名な講師を招き、会員の皆さまの経営管理や人材育成のお手伝いをしています。

### αBANKビジネスクラブ年次大会(記念講演会&交流会)

平成28年3月2日、幕張メッセを会場に開催いたしました「第27回αBANKビジネスクラブ年次大会」は、講師に神戸国際大学教授でテレビなどにも多数出演している中村智彦氏をお招きし、約750名のお客さまにご参加いただきました。



中村 智彦氏

#### ◆平成27年度 年次大会記念講演会&交流会

開催年月	講演テーマ	講師	参加者数
平成28年 3月	地方創生時代の企業経営～集中と縮小の時代をどう生き残るか～	中村 智彦	約750名

### 月次セミナー

毎月、経済講演やマイナンバー制度対策などタイムリーなテーマで開催しています。

12月(年末特別)セミナー  
ヤマハ発動機ジャビロ監督

清宮 克幸氏

#### ◆平成27年度 開催のセミナー

開催年月	講演テーマ	講師	参加者数
平成27年 4月	新入&若手社員セミナー～自立型「人財」の育成～	古谷 治子	55社・139名
平成27年 5月	元刑事が教える! ビジネスで役立つウソ(人間心理)の見抜き方	森 透匡	53社・ 65名
平成27年 6月	これからの日本経済と企業経営	斎藤 精一郎	36社・ 45名
平成27年 7月	サラリーマンの大逆転～箱根駅伝優勝までの道のり～	原 晋	57社・ 86名
平成27年 8月	マイナンバー制度と企業経営への影響～マイナンバー制度で何がどのように変わらるのか～	梅屋 真一郎	62社・ 74名
平成27年 9月	2040年地方消滅?～地方創生が日本を変える～	増田 寛也	58社・ 93名
平成27年10月	超一流の雑談力～一流の雑談は人もお金も引き寄せる!～	安田 正	72社・104名
平成27年11月	これだけは知っておきたいマイナンバーの実践実務と対策	梅屋 真一郎	76社・115名
平成27年12月	ビッグデータ活用で変わるビジネス～業種・業務別の先進事例から学ぶ～	鈴木 良介	19社・ 24名
平成27年12月	勝ちつづけるためには～逃げずに正面からぶつかることの大切さ～	清宮 克幸	54社・ 85名
平成28年 1月	宇宙からのメッセージ～夢をつなぐ～	山崎 直子	67社・ 94名

# 地域密着型金融への取り組み

## ライフステージに応じた商品・サービスのご案内

お客さまのライフステージやライフイベントによって異なる様々なニーズにお応えできるよう、商品やサービスを提供しています。

### ライフステージ

### ライフイベント

### 商品・サービスの一例

20歳代



#### ●資産形成層のお客さまへ

##### | NISA口座

お客さまの中長期的な資産形成を応援する制度である「少額投資非課税制度」を受けるための口座です。



30歳代



#### | ジュニアNISA口座

平成28年4月より、ジュニアNISA口座の取り扱いもスタートしました。

40歳代



#### | 住宅ローン

お客さまの多様なニーズにお応えするため、4つのうれしい無料サービスを住宅ローンにセットしました。

※お申し込みに際しては、当行所定の審査がございます。



- ①ローン保証料が無料<sup>(※1)</sup>
- ②インターネット・ATMからの一部繰上返済手数料が無料
- ③「がん保障付き」団体信用生命保険のご加入が無料<sup>(※2)</sup>
- ④「日常生活賠償責任保険付き」くらしの安心パッケージが無料

※1 原則として保証会社を利用しない住宅ローンです。(原則、配偶者の方を連帯保証人とさせていただきます)  
※2 保険のご加入、また保険金のお支払いには諸条件がございます。

50歳代



#### ①ローン保証料が無料<sup>(※1)</sup>

#### ②インターネット・ATMからの一部繰上返済手数料が無料

#### ③「がん保障付き」団体信用生命保険のご加入が無料<sup>(※2)</sup>

#### ④「日常生活賠償責任保険付き」くらしの安心パッケージが無料

60歳代



#### ●シニア層のお客さまへ

##### | 結婚・子育て資金贈与専用口座

「結婚・子育て資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」を受けるための専用口座です。ご両親・祖父母さま等がお子さまやお孫さま等の結婚・子育て資金を一括で贈与する場合に、一定額を限度に非課税となります。



70歳代



#### セカンドライフ

※上記について、くわしくはお近くの営業店、もしくはホームページにてご確認いただけます。(平成28年7月1日現在)

## 相談会・セミナーの開催

相続に関しては、常設の相続相談窓口を県内各地に設置しています。また、無料の個別年金相談会や、資産運用・遺言等をテーマとしたミニセミナー等を開催しています。

### 相続相談窓口

相続相談ニーズの高まりを受け、平成27年1月より設置した「相続相談窓口」は、大変盛況をいたたいています。今後も県内全域をカバーできるように取り組んでいきます。

#### ◆平成27年度 相談実績

開催店舗	相談件数
7カ店	729件



### 年金相談会

快適なセカンドライフの設計にお役立ていただくために、社会保険労務士による個別年金相談会を開催し、幅広い質問やニーズにお応えしています。休日の年金相談会や、平日の仕事帰りにご参加いただけるよう、イブニング年金相談会もご用意しています。

#### ◆平成27年度 開催実績

平日年金相談会		休日年金相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
803回	7,075名	344回	2,579名



### ミニセミナー

「資産運用」「医療・がん」「NISA」「相続・遺言」などをテーマに、営業店のセミナールームなどを利用したミニセミナーを開催し、最新の有益な情報をお客さまへ提供しています。

#### ◆平成27年度 開催実績

資産運用・医療・がん・NISA		相続・遺言	
回数	参加者数	回数	参加者数
612回	4,790名	171回	1,664名

年金相談会・セミナーへのお申し込み・お問い合わせは、最寄りの営業店もしくは、ダイレクトサービスセンターまでお気軽にご連絡ください。

ダイレクトサービスセンター 0120-46-0852

受付時間:月～金 9:00～17:00 (祝日および12月31日～1月3日は除きます)