

# お客さまの安全性と利便性のために

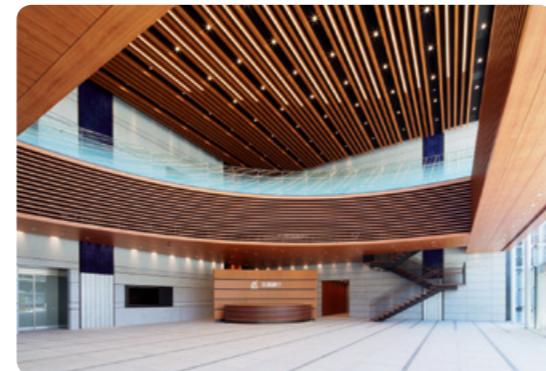
## 千葉みなど本部

創立70周年記念事業の一環として建設しました千葉みなど本部は、お客さまへ一層の安心、安全で質の高いサービスを提供するために、BCP(事業継続計画)を強く意識したほか、自然エネルギーや廃熱を最大限利用するなど、環境にも配慮した造りとなっています。



### 千葉県建築文化賞・千葉市都市文化賞受賞

周辺の景観と調和し、環境に配慮したデザイン性や、安全で快適な建築空間の創出等が評価され、「第22回千葉県建築文化賞 最優秀賞」、「千葉市都市文化賞2015 グランプリ」を受賞しました。



千葉みなど本部エントランスホール

## 本店リニューアル

千葉駅前メインストリートに位置する本店の改修工事が完了し、平成28年1月にリニューアルしました。



## 本店営業部グランドオープン

お客さまに落ち着いてご相談いただける「コンサルティングブース」を新設するなど、今まで以上に快適で便利な空間をご提供しています。

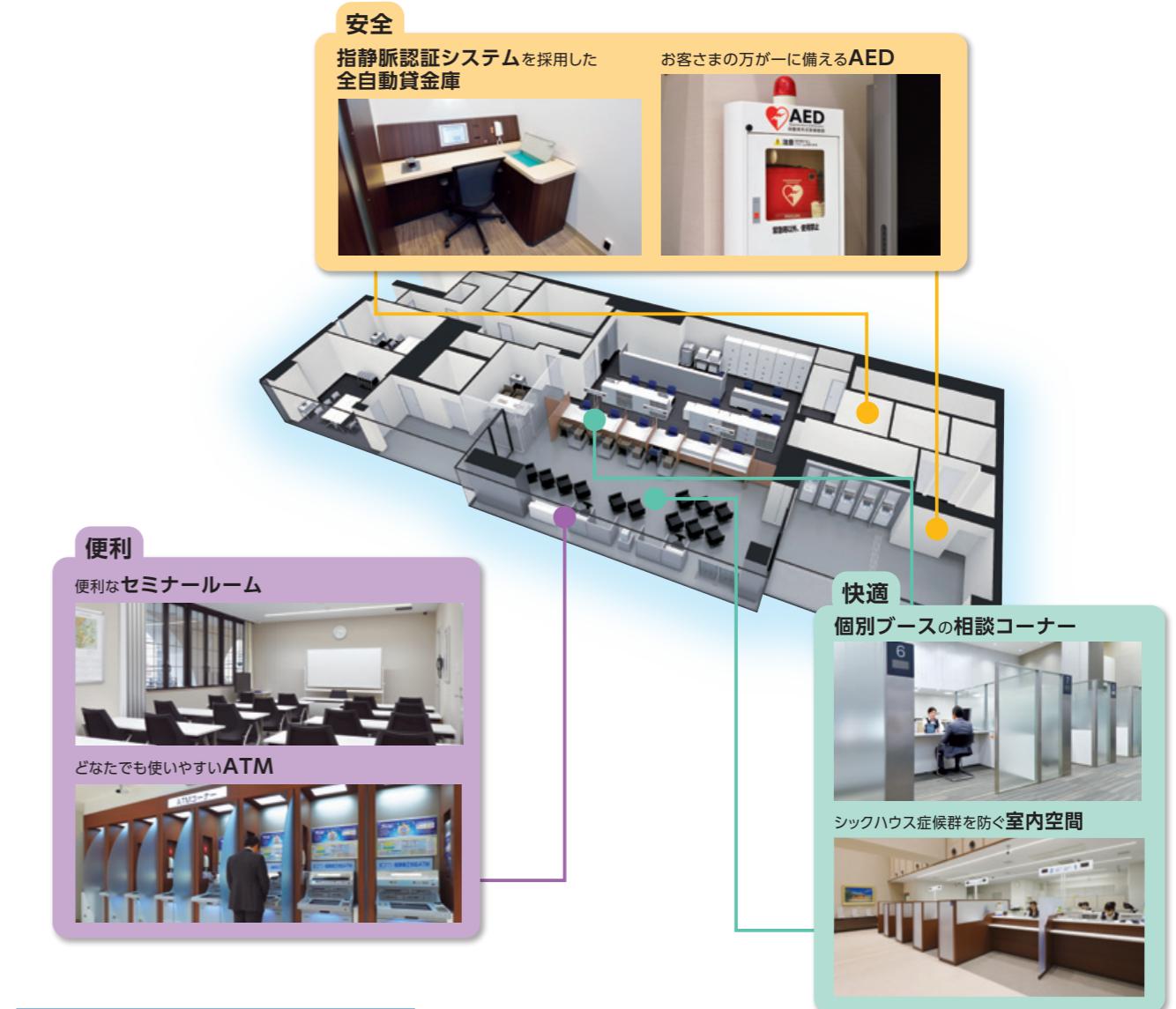


## 土・日・祝日の取扱業務拡大

本店のリニューアルにあわせて、千葉ローンプラザを同建物3階へ移転しました。また、平日の営業時間内にご来店が難しいお客さまへの利便性向上のため、平日の夕方や、土・日・祝日の預金口座開設や諸届等の受付を開始しました。

## 店舗づくりの3つのバリュー

**安全** **便利** **快適** の3つのバリューに基づき、「銀行へ相談に行って良かった」と体感いただける店舗づくりを行っています。



## 稻毛支店移転開店

平成28年6月に、稻毛支店が移転開店しました。新店舗はJR稻毛駅と商業施設を結ぶ動線上に位置し、お客さまの利便性が一層向上するとともに、ATMコーナーのスペースを広くとるなど、お客さまがより快適にご利用いただけるようになりました。



# お客さまの安全性と利便性のために

## ATM

### 新型ATM

どなたでも使いやすく「安全で便利」なATMサービスを提供するため、各店舗に「新型ATM」の設置を進めています。



### 空間清浄システム

お客さまにより快適にご利用いただけるよう、これまで全営業店のATMコーナーに配置していた空間清浄システムを、PM2.5にも対応した空間清浄システムに、全台入れ替えを行いました。



### 海外カード対応ATM

平成28年秋以降に、千葉県を訪れる外国人観光客の利便性向上による観光の活性化を目的に、海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードに対応したATMを導入する予定です。

ご利用可能な取引	海外の金融機関で発行された「VISA」「MasterCard」「中国銀聯」「台湾FISC」ブランドのキャッシュカードやクレジットカードによる、日本円の引き出し、キャッシングおよび残高照会
画面表示言語	日本語、英語、中国語

## インターネットバンキング

### 個人向けインターネットバンキング機能追加

#### 機能① カードローンメニューの新設

営業時間内にご来店できないお客さまも、ご自宅や外出先などで、お借り入れ・ご返済ともに取引が可能となりました。

#### 機能② インターネット投資信託のスマートフォン対応

スマートフォン専用画面により、場所・時間を選ばず、運用状況の確認・売買等、各種投資信託サービスがご利用いただけるようになりました。



### 法人向けインターネットバンキング機能追加

#### 機能①

オンライン取引における資金移動の際、「金融機関名」「支店名」「口座番号」の入力により、受取人名が自動で表示されるようになりました。



#### 機能②

オンライン取引時の資金移動予約照会の表示パターンが増え、処理結果がより確認しやすくなりました。



### インターネットセキュリティ対策

当行では、お客さまにインターネットバンキングを安全にご利用いただけるよう、一定の時間を経過すると更新される可変的なパスワードである「ワンタイムパスワード」を導入するなど、セキュリティ対策を進めています。

「ワンタイムパスワード」  
個人向けインターネットバンキング  
でのご利用イメージ

# お客さまの安全性と利便性のために

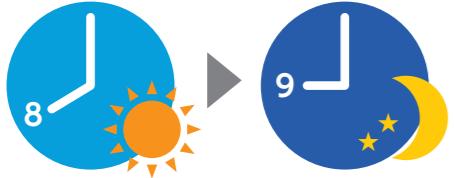
## 指静脈認証システム全自動貸金庫

手の指の静脈パターンを高度に照合する「指静脈認証システム」は、ご利用者が特定されるためセキュリティに優れています。さらに、センサーに指をかざすだけの簡単な操作で貸金庫ボックスが自動でお手元に届くので、お席に座ったままご利用いただけます。

(ご本人以外のご親族の方・法人代表者さま以外のご担当者さまがご利用になる場合は、代理人登録ができます。)

### ご利用時間は

8:00 ~ 21:00



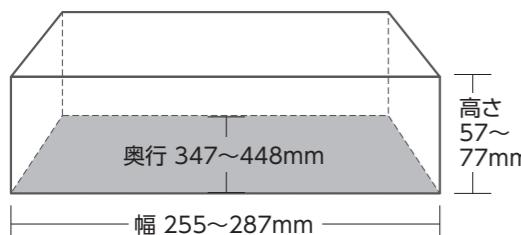
土・日・祝日も  
ご利用いただけます。

お仕事帰りやお買い物の途中など、  
お気軽にご利用いただけます。

※入室は20:40までです。

### サイズとご利用料金は

例：小型の場合 中型・大型のご用意もございます。



月額2,430円~ (消費税含む)

※サイズによりご利用金額が異なります。

※ポイントサービスでご利用料金の割引があります。くわしくは  
ポイントサービスのパンフレットまたは当行ホームページをご覧  
ください。

(平成28年4月1日現在)

### ご利用方法は



指静脈認証リーダー  
に指をかざします。

認証が終了すると、  
貸金庫ボックスが  
自動で届きます。

ご利用が  
終りましたら、  
ボックスの鍵を閉め、  
鍵を開けてご利用  
ください。

### ご相談のお申し込みは

営業時間中に来店されることが困難なお客さまは、当行ホームページより24時間貸金庫についてご相談のお申し込みができます。

京葉銀行 貸金庫



※くわしくは店頭またはホームページでご確認下さい。

## 金融犯罪防止への取り組み

平成22年10月より不正利用口座検知システムが稼働しています。ATM入出金等の取引情報やお客さま情報を本システムと連携させることにより、不正利用口座の兆候を事前に検知し、振り込め詐欺、キャッシュカードの偽造・盗難等、金融不正取引の未然防止、被害拡大の防止を図っています。

### 紛失・盗難のお届けを365日24時間有人受付

#### お届けいただける内容

##### カード・通帳・証書・印鑑の紛失・盗難に関するお届出先

曜日	受付時間	お問い合わせ
月～金	8:45～18:00 上記以外	口座開設店
土・日・祝日	終日24時間	ATMセンター 043-242-3380 (注)
12/31～1/3		

(注) 21:00～翌朝7:30および1月1日～1月3日(終日)は、ATMセンターにいただいた電話が第二地方銀行協会の「カード紛失共同受付センター」へ転送され、受付いたします。

※ 後日、書面等による正式なお届出が必要となります。

### 万一被害に遭われたときの補償制度

預金者保護法および「全国銀行協会の申し合わせ」の趣旨に則り、個人のお客さまが金融犯罪の被害に遭われた場合、次の補償制度により被害の状況に応じて被害額の補償を行っています。

1 偽造・盗難カードの  
不正使用による被害補償

2 盗難通帳・証書による  
不正払戻し被害補償

3 インターネットバンキング等  
による不正払戻し被害補償

### 「振り込め詐欺被害者受付窓口」の設置

「振り込め詐欺被害者救済法」の趣旨を踏まえ、振り込め詐欺被害者受付窓口を設置しています。

右記のフリーダイヤルで振り込め詐欺等の被害に遭われた方からのご照会を受け付けています。

#### 振り込め詐欺被害者受付窓口

0120-8789-56

受付時間：月～金 9:00～21:00(祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### ご相談・ご意見受付窓口の設置

#### お客様相談室

お客さまからの銀行業務に関するご意見、ご要望をお寄せいただく部署として、「お客様相談室」を設置しています。

#### お客様相談室

043-306-2121(千葉みなと本部代表)

受付時間：月～金 9:00～17:00(祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### 金融ADR制度

#### 当行利用の指定紛争解決機関のご案内

##### 「全国銀行協会相談室」

〒100-8216  
東京都千代田区丸の内1-3-1  
TEL 0570-017109 または 03-5252-3772

##### 特定非営利活動法人

「証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)」  
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-13第三証券会館  
TEL 0120-64-5005